

المخلص التنفيذي عن شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية

أكتوبر 2023



"نلتزم أمامكم أن نكون من أفضل دول العالم في الأداء الحكومي الفعال لخدمة المواطنين"

"نحن نملك كل العوامل التي تمكننا من تحقيق أهدافنا معاً، ولا عذر لأحد منا في أن نبقى في مكاننا"

"سنخفض الاجراءات البيروقراطية الطويلة، وسنوسع دائرة الخدمات الالكترونية، وسنعمد الشفافية والمحاسبة الفورية، حيث أنشئ مركز يقيس أداء الجهات الحكومية ويساعد في مساءلتها عن أي تقصير، سنكون شفافين وصريحين عند الإخفاق والنجاح، وسنتقبل كل الآراء ونستمع الى جميع الأفكار"

توجه قيادة المملكة العربية السعودية نحو تكريس التقنية لتحسين مستوى وجودة الخدمات الحكومية يحدد توقعات عالية لا يمكن تحقيقها إلا من خلال التطور والتحسين المستمر لجودة وشمولية الخدمات الحكومية...



02

القسم الأول: الملخص التنفيذي

03

القسم الثاني: فهمنا لنطاق العمل

05

القسم الثالث: المنهجيات المقترحة لتنفيذ المشروع

10

القسم الرابع: الجدول الزمني المقترح لتنفيذ المشروع

12

القسم الخامس: فريق العمل المقترح لتنفيذ المشروع

18

القسم السادس: عن شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية

22

القسم السابع: افتراضات المشروع

25

القسم الثامن: الملحقات

مقدمة عن الشركة

الشركة

- تأسست شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية في المملكة العربية السعودية حديثاً، كاستمرارية لشركة كيو كونسلتنغ (Q Consulting) التي تم تأسيسها في الإمارات العربية المتحدة سنة 2010. تقدم الشركة خدمات استشارية في الشرق الأوسط، توفر خدماتها الإستشارية لمختلف القطاعات ومع تركيز وخبرة واسعة في القطاع الحكومي.
- تقوم الشركة بتقديم حزمة من الخدمات الاستشارية المتكاملة التي تلبي احتياجات العملاء وفق قطاعاتهم المختلفة والتي تتضمن: التحول الاستراتيجي (Strategic Transformation)، تحسين وتطوير العمليات (Business Process Improvement) وإدارة المشاريع (Project Management).
- طموحنا هو أن نكون بيت الخبرة المفضل في مجال الاستشارات الإدارية لدى الشركات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وأن نسهم في تطوير العمليات والاستراتيجيات والموارد البشرية.

مستشاري الشركة

- شركاء وفريق العمل في الشركة مختارين بعناية من أفضل المستشارين حول العالم ممن يمتلكون التأهيل الأكاديمي المناسب بالإضافة إلى الخبرات العملية في أشهر بيوت الخبرة المتخصصة في مجالات الاستشارات الإدارية.
- نفخر في الشركة بأننا قمنا بتقديم خدماتنا للعديد من المؤسسات الحكومية والشركات الكبرى حول العالم حيث تضمنت هذه الخدمات التركيز على مواضيع عديدة ومساعدة هذه المؤسسات على تجاوز عقبات وتحديات تواجهها العديد من المؤسسات والشركات في الشرق الأوسط.

وانطلقت شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية (BQ) بمهمة مساندة الجهات الحكومية في مسيرة التحول الرقمي والتميز في الأداء المؤسسي، وتقدم خدماتها من خلال مجموعة من أفضل الخبراء والمستشارين الغربيين والمحليين.

جودة مستدامة
Sustainable Quality

الملخص التنفيذي عن شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية

خدمات ومنهجيات الشركة

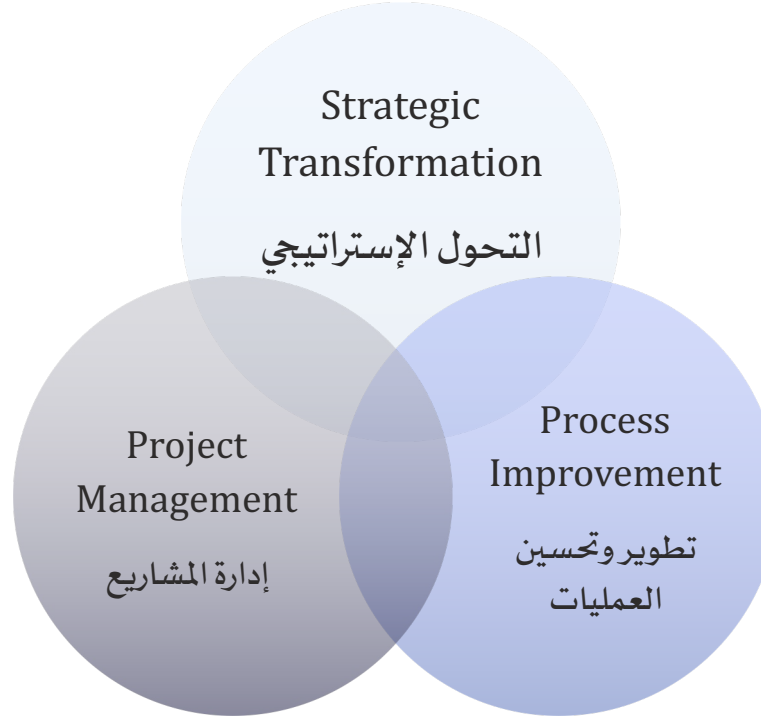


التشخيص المؤسسي

التشخيص المؤسسي هو الجزء الأساسي والأكثر أهمية والذي يحدد كافة القضايا والمشاكل الموجودة داخل المؤسسة بالإضافة إلى المخاطر التي ستؤثر بشكل مؤكد على التحول الاستراتيجي وتحسين العمليات وإدارة المشاريع.

إدارة المشاريع

مهما كانت مرحلة تعريف المشروع جيدة ومحكمة، لا يمكن أن تضمن المؤسسات أو الشركات نجاح تنفيذ المشاريع إلا من خلال تطبيق منهجية إدارة مشاريع وفق أعلى معايير الجودة والتي من شأنها أن تضمن تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية وبما يحقق الأهداف الأساسية للمشاريع.



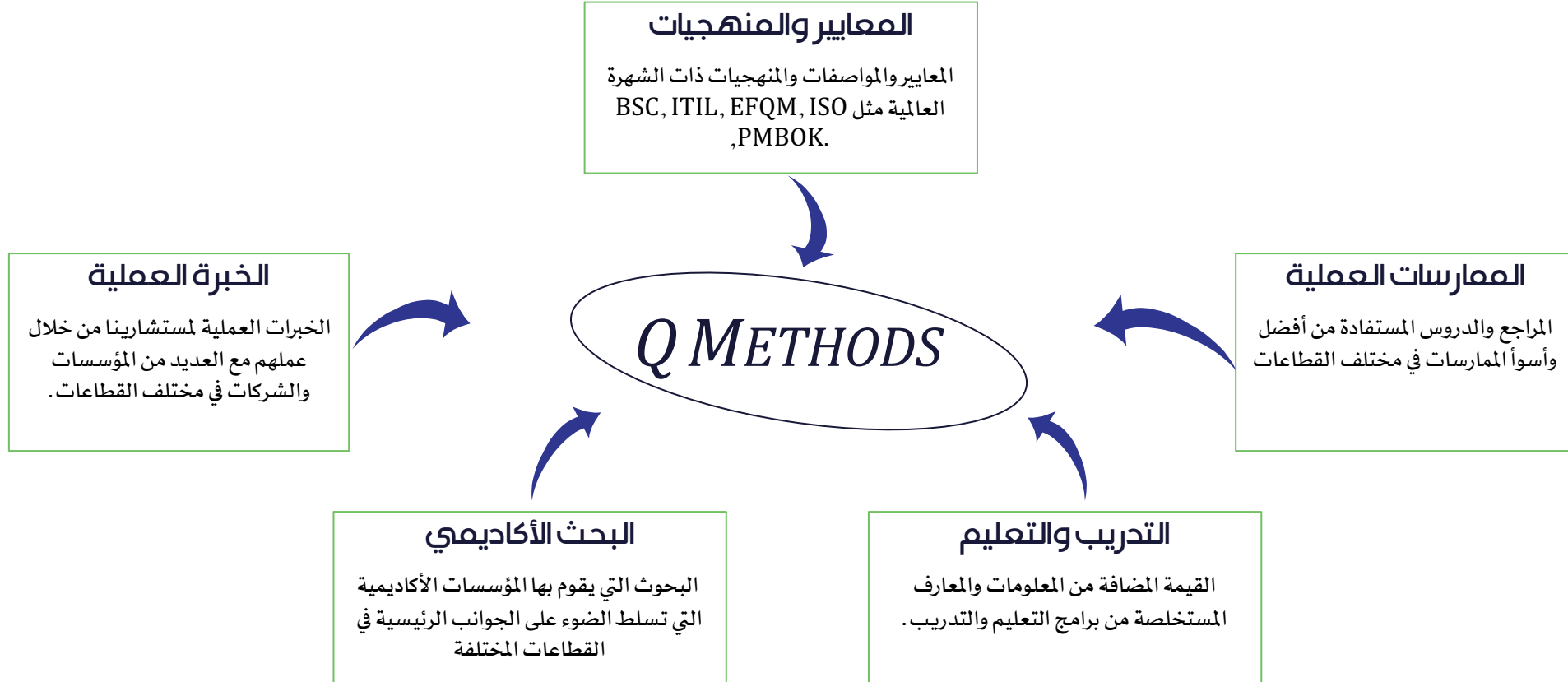
التحول الاستراتيجي

تبدأ عملية تحول المؤسسة من خلال تحديد استراتيجية مناسبة تحقق متطلبات الأعمال وتكون قابلة للتطبيق خلال الفترة الزمنية المحددة.

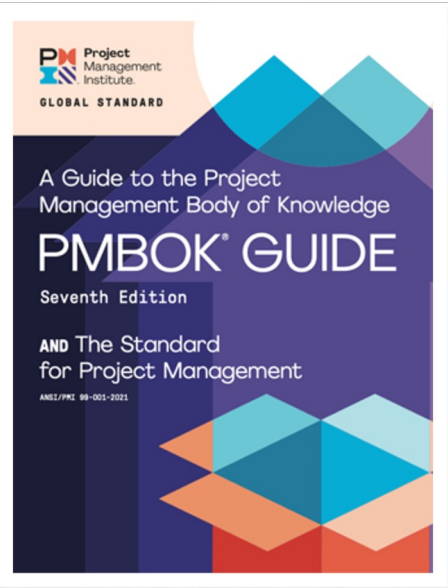
تطوير وتحسين العمليات

إن الهدف من تطوير وتحسين العمليات هو ضمان الاستغلال الأمثل لموارد المؤسسة. ويتحقق ذلك من خلال إعادة النظر في المؤسسة وعملياتها، والعمل على تطويرها من أجل الحصول على أفضل عائد من رأس المال والموارد البشرية، والاستثمارات في التكنولوجيا.

إن نموذجنا للعمل الاستشاري يعكس طبيعة الخدمات الاستشارية التي من الممكن تقديمها لعملائنا في مختلف المواقع والقطاعات، ويشمل كافة الخدمات المطلوبة لإنجاز التميز في الأداء المؤسسي والتحول الرقمي.



Q Methods هي منهجية عملنا والتي يتم العمل على تطويرها وتنميتها بشكل مستمر من خلال 5 مصادر مختلفة من المعرفة.



المنهجية المعتمدة لإدارة المشاريع الاستشارية المتعلقة بالشركة منية على أسس الإصدار الأخير (الإصدار السابع) منهجية إدارة المشاريع (PMBOK) والصادر من معهد إدارة المشاريع (PMI). حيث منهجية (PMBOK) هي المنهجية السائدة عالمياً في إدارة المشاريع، وضمن إصدارها السابع تم اعتماد ثمانية مجالات أداء المشاريع (Project Performance Domains) وهي مجموعات أساسية لكافة أنواع المشاريع مرتبطة بعضها البعض. حيث عند إدارة أي مشروع يجب اختيار عدد من العمليات/المنهجيات (Methods) والأدوات (Artifacts) الداعمة والمؤثرة على كل من مجالات أداء المشاريع الثمانية.

نستخدم منهجية إدارة المشاريع (PMBOK) الصادر من معهد إدارة المشاريع (PMI) كأساس لبناء منهجيتنا لإدارة المشروع، والمتوافقة مع الإصدار العالمي الأخير (السابع) لمرجع إدارة المشاريع، والذي يركز على ثمانية مجالات أداء لنجاح تنفيذ المشاريع.

منهجية إدارة المشاريع - المنهجيات (Methods) المقترح استخدامها لتنفيذ المشروع

| الاجتماعات والفعاليات | التقدير | التحليل وجمع المعلومات |
|--------------------------|------------------------------|------------------------|
| مجلس إدارة التغيير | التقدير المماثل (Analogous) | التحليل البديل |
| انطلاق المشروع | التقدير النسبي (Relative) | المقارنات المعيارية |
| اجتماعات الحروس المستفاد | تقدير الأحادي (Single Point) | تحليل العمليات |
| إغلاق المشروع | | تحليل أصحاب المصلحة |
| مراجعة المشروع | | التحليل الرباعي (SWOT) |
| مراجعة المخاطر | | |
| اجتماعات المراجعة | | |
| اللجنة التوجيهية | | |

بالتوافق مع منهجية إدارة المشاريع الصادرة من معهد إدارة المشاريع (PMI)، وبناء على خبرتنا السابقة في هذا النوع من المشاريع الاستشارية والخبرة في العمل في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية، تم اختيار ستة عشر منهجية (Methods) متوافقة مع احتياجات ونوعية المشروع الاستشاري الذي سنقوم بتنفيذه، تم جمعها ضمن ثلاثة مجموعات منطقية.

لكل من هذه المنهجيات (Methods) أهمية وتأثير مباشر على واحد أو أكثر من محاور أداء المشروع (Project Performance Domains)، ومن خبرتنا في هذا النوع من المشاريع

بالتوافق مع أفضل ممارسات إدارة المشاريع الصادر من (PMI)، لكل مشروع خصائصه واحتياجاته، وبناء على ذلك قمنا بتحديد ستة عشر منهجية فرعية (Methods) لتنفيذ المشروع، تم جمعها ضمن ثلاثة مجموعات منطقية.

منهجية إدارة المشاريع - المنهجيات (Artifacts) المقترح استخدامها لتنفيذ المشروع

| الاتفاقيات والعقود | خط الأساس | المخططات الهرمية | الاستراتيجية |
|--------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|
| عقد سعر ثابت | جدول المعالم | الهيكل التنظيمي | ميثاق المشروع |
| الخطا | الجدول الزمني للمشروع | هيكل المخاطر | خريطة الطريق |
| | التقارير | المعلومات المرئية | السجلات |
| خطة إدارة التغيير | تقرير المخاطر | لوحات القيادة | سجل التغييرات |
| خطة إدارة التواصل | تقرير حالة المشروع | مخطط Gantt | سجل المشاكل |
| خطة إدارة المشروع | | | سجل الدروس المستفادة |
| خطة إدارة الجودة | | | سجل المخاطر |
| خطة إدارة المخاطر | | | سجل أصحاب المصلحة |
| خطة إدارة النطاق | | | |
| خطة أصحاب المصلحة | | | |

بالتوافق مع منهجية إدارة المشاريع الصادرة من معهد إدارة المشاريع (PMI)، وبناء على خبرتنا السابقة في هذا النوع من المشاريع الاستشارية والخبرة في العمل في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية، تم اختيار ثلاثة وعشرون أداة (Artifact) متوافقة مع احتياجات ونوعية المشروع الاستشاري الذي سنقوم بتنفيذه، تم جمعها ضمن ثمانية مجموعات منطقية.

لكل من هذه الأدوات (Artifacts) أهمية وتأثير مباشر على واحد أو أكثر من محاور أداء المشروع (Project Performance Domains)، ومن خبرتنا في هذا النوع من المشاريع

بالتوافق مع أفضل ممارسة لإدارة المشاريع الصادر من (PMI)، لكل مشروع خصوصيته واحتياجاته، وبناء على ذلك قمنا بتحديد ثلاثة وعشرون أداة (Artifacts) لتنفيذ المشروع، تم جمعها ضمن ثمانية مجموعات منطقية.

منهجية تحسين قياس (قياس التحول الرقمي للهيئات الحكومية)

تهدف المملكة العربية السعودية الى الريادة في تقديم وتنفيذ التعاملات الإلكترونية الحكومية، حيث تم تحديد هدف واضح ضمن رؤية 2030 متعلقة بالتحسن المميز في هذا المجال (الوصول من المركز 36 الى المراكز الـ 15 الأولى في مؤشر الحكومة الإلكترونية الصادر من الأمم المتحدة)، وبناء عليه تقوم هيئة الحكومة الرقمية بتطبيق منهجية قياس بصورة دورية لتحقيق الهدفين الأساسيين التاليين:

1. رفع مستويات التزام الجهات الحكومية بالأوامر والقرارات والتعايم الصادرة بشأن التحول الرقمي والحكومة الرقمية.
2. تحقيق متطلبات التحول الرقمي من خلال التطبيق الأمثل لمعايير التحول الرقمي.



قامت المملكة العربية السعودية بتحديد أهداف واضحة للتمييز في التعاملات الرقمية الحكومية، وبناء على ذلك تقوم هيئة الحكومة الرقمية بتطبيق منهجية اسمها "قياس"، لمساندة وتحفيز الجهات الحكومية في مسيرة التحول الرقمي في التعاملات الإلكترونية الحكومية.

منهجية تحسين قياس (قياس التحول الرقمي للهيئات الحكومية)

معايير التحول الرقمي



المعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم

ثمانية وستون (68) معيار تم جمعها في تسعة عشر (19) محوراً، يتم من خلالها قياس مدى نضج الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية في التحول الرقمي في التعاملات الإلكترونية الحكومية.

الإصدار العاشر لمنهجية قياس (سنة 2022) تركز على مجالين أساسيين يتم قياس مستوى نضج الجهات الحكومية عليهما. ولكل معيار يتم تقييم النضج على ثلاثة مستويات: التزام كلي، التزام جزئي وعدم التزام

ثلاثة وأربعون (43) معيار تم جمعها في اثني عشر (12) موضوعاً، يتم من خلالها قياس مدى التزام الجهات الحكومية بالأوامر والقرارات والتعاميم الصادرة من حكومة المملكة العربية السعودية ذات العلاقة بالتحول الرقمي وتنظيم التعاملات الحكومية الرقمية.

الإصدار العاشر (سنة 2022) لمنهجية قياس تحتوي على أكثر من مئة (100) معيار تقييم مجموعة في أكثر من ثلاثون (30) محور، لكن المنهجية يتم تحديثها بصورة مستمرة والمتوقع هو تطور المعايير في الإصدارات القادمة.

منهجية تحسين قياس (قياس التحول الرقمي للهيئات الحكومية)

المنهجيات العالمية



جودة الأعمال
إستشارات الإدارية
MANAGEMENT CONSULTING



لدى الشركة خبرة مميزة في الخدمات الاستشارية في مجال الاستراتيجيات الرقمية وتقنية المعلومات، والتي لها التأثير المباشر على تحسين مستويات نضج المؤسسات الحكومية في نتائج "قياس" الصادر من هيئة الحكومة الرقمية

المنهجيات الاستشارية

| | | |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|
| إدارة الخدمات الرقمية | تأهيل وتطوير القيادات | التخطيط الاستراتيجي |
| إدارة وحوكمة البيانات | تعزيز ثقافة الرقمنة | الخطط التنفيذية |
| استمرارية الأعمال | مكاتب إدارة المشاريع | النموذج التشغيلي |
| السياسات التقنية | منهجيات إدارة المشاريع | الهيكل التنظيمية |
| قياس جودة الخدمات | تعزيز علاقات المستفيدين | البنية المؤسسية |
| قياس أثر الخدمات | تجربة المستفيدين | الحوكمة |
| منهجيات المتابعة | قنوات تقديم الخدمات | إعادة هندسة العمليات |
| الشراكات الاستراتيجية | إدارة الجودة الشاملة | مؤشرات الأداء |

تقدم الشركة كافة الحلول الاستشارية الهادفة لتحسين مستويات نضج الجهات الحكومية في نتائج "قياس"، وبالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية والمنهجيات الوطنية ذات العلاقة بمجال التحول الرقمي.

الحلول العالمية



جودة الأعمال
إستشارات الإدارية
MANAGEMENT CONSULTING



كما تقوم الشركة بتوفير خدمات ذاتية أو من خلال شركاءها الاستراتيجيين لتطوير وتكامل الأنظمة الرقمية من خلال حلول ذاتية وحلول لأفضل الشركات العالمية في المجالات الرقمية المختلفة وباستخدام أفضل الممارسات في مجال تطوير الأنظمة.

خدمات تطوير وتكامل الأنظمة

منصات الخدمات الإلكترونية

أنظمة إدارة الاستراتيجية

أتمتة الخدمات الإلكترونية

أنظمة إدارة التقارير

أنظمة إدارة المشاريع

أنظمة لوحات مؤشرات الأداء

تطوير المواقع الإلكترونية

أنظمة الاتصالات الإدارية

أنظمة إدارة المحتويات الرقمية

أنظمة إدارة الخدمات التقنية

أنظمة تدريب أمن المعلومات

أنظمة إدارة الموارد الحكومية

تطوير التطبيقات

أنظمة إدارة الموارد البشرية

أنظمة إدارة الاموال

أنظمة التكامل

كما تقدم الشركة خدمات تطوير وتكامل الأنظمة الرقمية من خلال حلول ذاتية وحلول عالمية مميّزة يتم تطبيقها باستخدام أفضل منهجيات التطوير والتكامل الرقمي.

منهجية التخطيط الاستراتيجي (Strategic Planning Methodology)

قامت الشركة ضمن منهجيتها الخاصة (Q Methods) بإعداد منهجية للتخطيط الاستراتيجي التقني مبنية بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية والتوجيهات الحكومية السعودية، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. إعداد الهيكل الاستراتيجي للتقنية، لكافة المكونات الاستراتيجية مثل الرؤية والرسالة والقيم الأساسية، والأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الاستراتيجية وغيرها من المكونات.
2. الموائمة ما بين استراتيجية التقنية واستراتيجية المؤسسة، للتوافق والتنسيق ما بين الأهداف الاستراتيجية للتقنية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وحسب حاجة العميل والمشروع يتم تطبيق مفهوم البنية المؤسسة (Enterprise Architecture) أو بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard) لتحقيق هذه الموائمة.
3. الموائمة ما بين استراتيجية التقنية وكافة التوجيهات الحكومية السعودية المتعلقة بهذا المجال.
4. تصميم الاستراتيجية بالتوافق مع الكفاءات والميزانيات المتاحة، لتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمالية والتقنية.
5. تصميم وتقدير الجهود لتنفيذ كافة المبادرات والبرامج الاستراتيجية.

الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات
الأهداف الاستراتيجية والمستهدفات

| المستهدفات الاستراتيجية | الأهداف الاستراتيجية | المحاور الاستراتيجية |
|---|---|---------------------------|
| تحديد وتطبيق العال التظيم تطبيق خطة التريب وإت سائنة الأصل لتحديد بعد إءراء العال الإءائي | 1.1 تحديد العال التظيم تقنية المعلومات 1.2 رفع كفاءة العوراء البشرية بتقنية المعلومات 1.3 رفع مستوى رضا العالين | 1 التركيز على رضا العالين |
| تعد المشاريع الاستراتيجية ذات العالفة تؤجج براسة عوراء السعة الإءائرية | ت التقنية | |
| تطبيق 100% من العنءات إءائرية تطبيق 100% من العنءات إءائرية أربعة 100% من أءراء العوراء السعة | | |
| تحدد بعد إءراء العال الإءائي تطبيق العوراء السعة تطبيق المشاريع السعة لأءراء السعءات | | |

الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات
المنهجية للمتابعة خلال ورش العمل لتحديد الإستراتيجية

| المرحلة | الوصف |
|------------------------------|---|
| مراجعة الهيكلية الاستراتيجية | يتم خلال هذه الورشة تحليل الهيكلية الاستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم الأساسية) والإطلاع على المحاور المؤثرة على تحديد إستراتيجية تقنية المعلومات (الجهات الداخلية والخارجية). الأهم هو مراجعة الرؤية المستقبلية، والتي تعتبر الأساس الذي سيتم بناء الإستراتيجية الجديدة عليه. |
| تحديد الأهداف الاستراتيجية | يتم خلال هذه الورشة تحديد الأهداف الاستراتيجية الجديدة التي تسعى لتحقيق الرؤية التي تم تحديدها سابقاً. ويتوجب خلال هذه المرحلة الإطلاع على الجهات المؤثرة كذلك من أجل تحديد الأهداف المتناسقة مع المؤسسة والجهات ذات العلاقة. يتوجب كذلك تحديد أهداف ذكية (SMART) وذات مستهدفات ومؤشرات أداء واضحة. |
| تحديد المشاريع الاستراتيجية | بناء على الرؤية المستقبلية والأهداف الاستراتيجية، سيتم خلال هذه المرحلة تحديد المشاريع الضرورية لتحقيق الرؤية المستقبلية والأهداف والمستهدفات. سيتم كذلك من خلال الإطلاع على أفضل الممارسات التعليمية ومشاريع الجهات المؤثرة على تقنية المعلومات مثل برنامج بستر. |
| خارطة الطريق | بعد تحديد المشاريع الاستراتيجية في ورشة العمل، سيتم تحديد وثيقة تعريفية عن كل مشروع مع تحديد الإءعاءات على المشاريع الأءرى، سيتم و خارطة طريق المشاريع الاستراتيجية. |

تم استخدام الخطوات الموضحة خلال ورش عمل وبمشاركة منس المكونة الأساسية للخطة الإستراتيجية

| | | |
|--|--|--|
| الرؤية (Vision) | الرسالة (Mission) | القيم الأساسية (Core Values) |
| الأهداف الاستراتيجية (SMART Objectives) | المستهدفات (Targets) | مؤشرات الأداء (Key Performance Indicators) |
| المشاريع الاستراتيجية (Strategic Projects) | المبادرات الاستراتيجية (Strategic Initiatives) | خارطة طريق المشاريع (Strategic Projects Roadmap) |

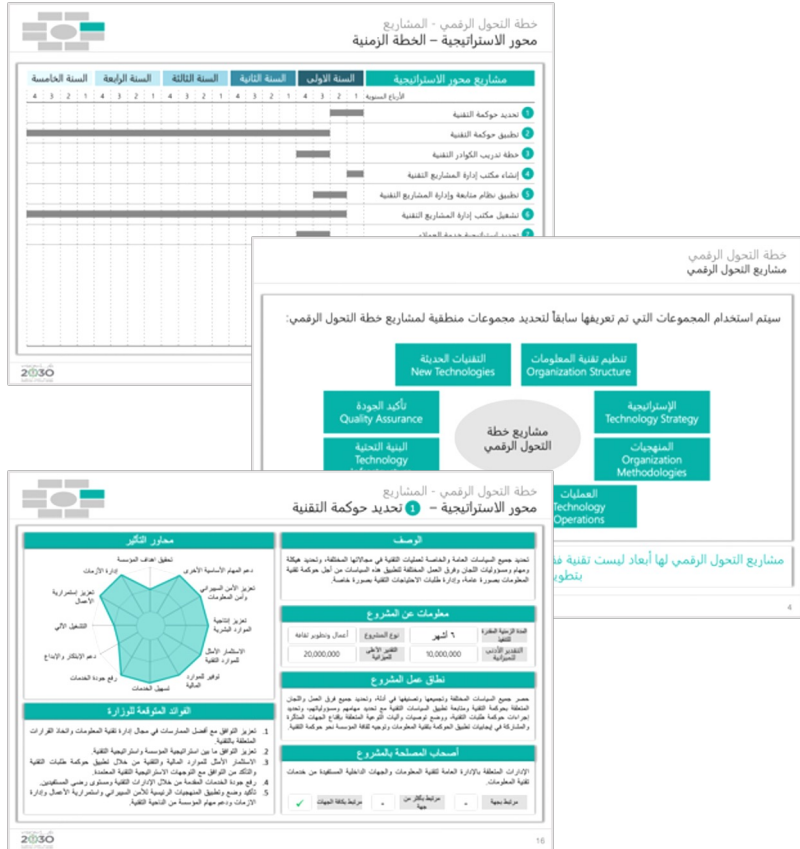
لقد قامت الإدارة العامة لتقنية المعلومات من خلال ورش العمل بتحديد مكونات الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات.

منهجيتنا للتخطيط الاستراتيجي التقني متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية، مع التركيز على الموائمة ما بين استراتيجية التقنية واستراتيجية المؤسسة وبالتوافق الوثيق مع التوجيهات الحكومية ذات العلاقة بمجال التخطيط الاستراتيجي التقني للمؤسسات الحكومية.

منهجية التخطيط التنفيذية (Technology Master Planning)

قامت الشركة ضمن منهجيتها الخاصة (Q Methods) بإعداد منهجية لإعداد الخطط التنفيذية للتقنية، لتحديد خارطة الطريق التي يجب اتباعها وتنفيذها لتحقيق الأهداف المرجوة من الخطط الاستراتيجية لتقنية المعلومات والتحول الرقمي، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. توفير المعلومات الدقيقة والمفيدة لصاحب القرار لإتخاذ القرارات الصائبة بشأن المبادرات والبرامج التي يتم اعتمادها.
2. تقدير الجهود المتعلقة بالتكلفة والمدة الزمنية اللازمة لإنجاز المشاريع التقنية.
3. ربط المبادرات مع بعضها البعض، لمعرفة علاقات المشاريع ومعرفة أثر أي تأخير في تنفيذ أو طرح مبادرة على خارطة الطريق الاجمالية.
4. تقدير مستوى تأثير كل مبادرة على الأهداف الاستراتيجية المحددة خصيصاً لتقييم مبادرات استراتيجية التقنية او التحول الرقمي.
5. تحديد خارطة طريق متكاملة على مدى السنوات المطلوبة من المؤسسة، مع منهجية مراجعة دورية.



منهجيتنا لتحديد وإعداد الخطط التنفيذية للتحول الرقمي مرتبطة بمنهجية استراتيجية التقنية والتحول الرقمي، ونركز من خلال هذه المنهجية على النواحي التنفيذية للانتقال من الوضع الحالي الرقمي للمؤسسة الى الوضع المستقبلي الأمثل حسب الموارد البشرية والتقنية والمالية المتاحة.

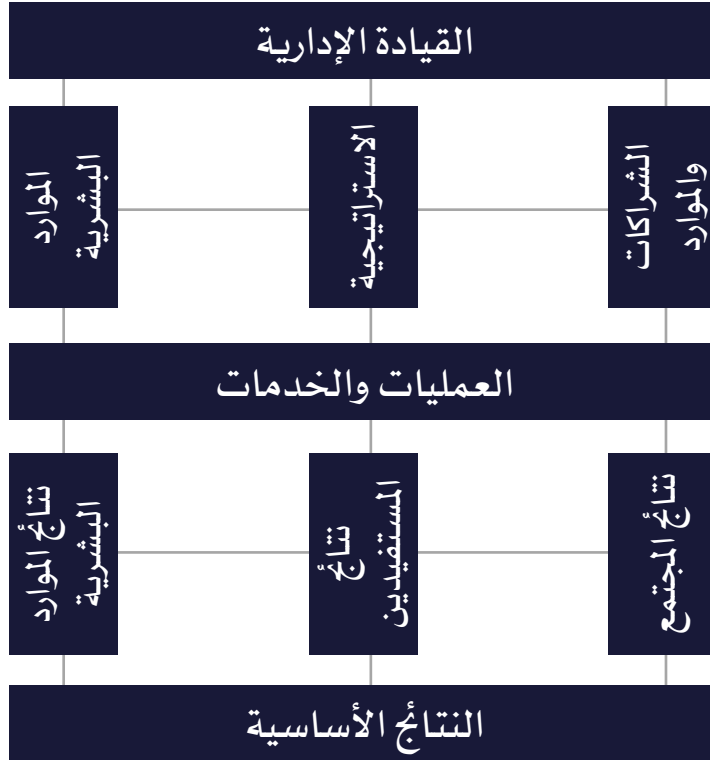
منهجية حوكمة التقنية (Technology Governance)

The image shows three overlapping screenshots of a document titled 'منهجية حوكمة التقنية' (Technology Governance Framework). The top-left screenshot shows a list of 14 items related to the framework. The top-right screenshot shows a flowchart with three main components: 'الهيكل' (Structure), 'العمليات' (Processes), and 'المسؤوليات' (Responsibilities). The bottom screenshot shows a RACI matrix table with columns for 'الجهة' (Authority), 'مسؤول' (Responsible), 'مستشار' (Consulted), 'مستفيد' (Interested), and 'مراقب' (Reviewed).

قامت الشركة ضمن منهجيتنا الخاصة (Q Methods) بإعداد منهجية لتحديد حوكمة التقنية بالتوافق مع أفضل الممارسات ومع التوجيهات الحكومية في هذا المجال، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. التركيز على قابلية تنفيذ الإجراءات والعمليات من النواحي الإدارية والعملية.
2. تحديد تفاصيل اللجان المتعلقة بحوكمة التقنية، مثلاً لا للحصر المهام والمسؤوليات المتعلقة باللجان، المناصب الإدارية المقترحة لأعضاء اللجان، ودورية اجتماعات اللجان.
3. تحديد كافة مسؤوليات اللجان المعينة بحوكمة التقنية من خلال مصفوفة المسؤوليات (RACI Matrix) لتوزيع المهام والمسؤوليات بصورة واضحة وعملية.
4. تحديد المسؤوليات الرئيسية لحكومة التقنية، مثلاً لا للحصر تحديد واعتماد خطط التحول الرقمي، تحديد واعتماد توجيهات قنوات تقديم الخدمات، تحديد واعتماد توجيهات خدمة المتعاملين، تحديد واعتماد توجيهات البنية التحتية التقنية، تحديد واعتماد توجيهات أمن المعلومات والأمن السيبراني، متابعة أداء خدمة العملاء، متابعة أداء الدعم الفني، الخ.

منهجيتنا لتحديد حوكمة التقنية مبنية بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، وتم تصميمها بصورة واضحة ودقيق لتمكين تطبيقها العملي للتركيز على استدامة التغيير اللازم لتطبيق حوكمة التقنية وبالتوافق مع التوجيهات الحكومية في هذا المجال.



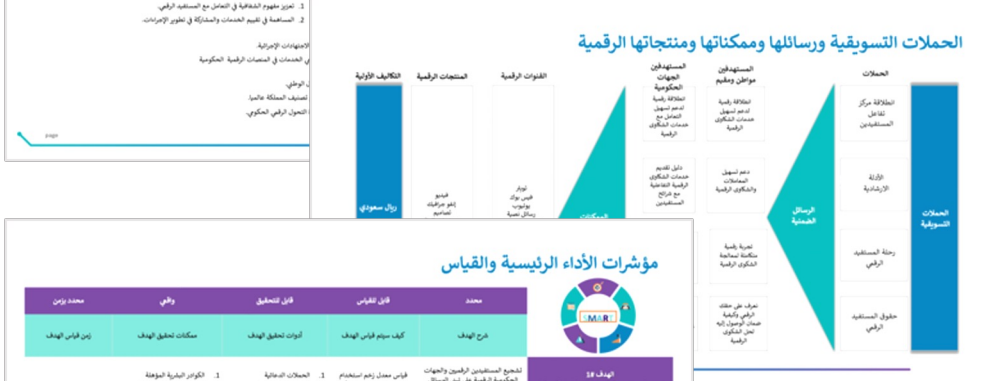
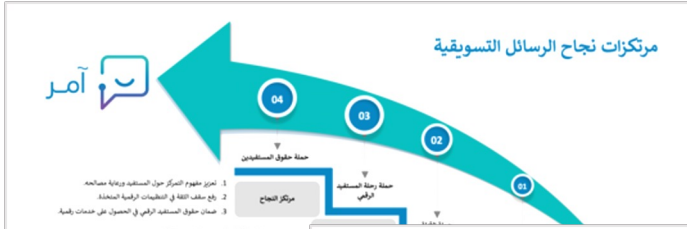
منهجية تشخيص الوضع الحالي تتضمن عملية تقييم معمقة للمؤسسة بهدف تحديد المشاكل والمعيقات الرئيسية ضمن الجزئيات المختلفة مثل الهيكلية، الاستراتيجيات، العمليات، الموارد البشرية وغيرها ومقارنتها مع معيار التميز في الأداء المؤسسي الأوروبي (EFQM). حيث يعتبر التشخيص المؤسسي من أكثر الأمور أهمية والتي ينبغي أن تقوم بها المؤسسة قبل تنفيذ أية مشاريع استشارية أخرى وذلك للأسباب التالية:

1. تشخيص مشاكل المؤسسة في مختلف القطاعات الحيوية ووضع المقترحات للتعامل مع مثل هذه المشاكل.
2. تحديد الأولويات ضمن فرص التحسين المتاحة بهدف إطلاق مبادرات التحسين المناسبة في الوقت المناسب وفقاً لأولويات المؤسسة.
3. تحديد متطلبات النجاح لكافة المبادرات وبالتالي التأكد من التعامل معها بالطريقة المناسبة بما يضاعف من فرص نجاحها في تحقيق الأهداف المرجوة.
4. من المفضل أن تقوم المؤسسة بعمل التقييم والتشخيص المؤسسي بشكل دوري بهدف تبني التدابير والإجراءات المتماشية مع الواقع المتغير.

نستخدم منهجية التميز في الأداء المؤسسي لدراسة الوضع الحالي بشكل أعمق وأدق، ليشمل الأمور المتعلقة بأبعاد القيادة (Leadership) والاستراتيجية (Strategy) والموارد البشرية (HR) والعمليات (Processes) والموارد والشركاء (Partnerships & Resources).

من واقع خبرتنا العملية في تنفيذ مشاريع استشارية لها أثر واعتمادية كبيرة على الإدارات المختلفة وعلى موظفي المؤسسة، سنقوم عند تنفيذ المشروع باستخدام منهجية مميزة لتنفيذ آليات التوعية والتواصل مع الإدارات والموظفين، وتركز هذه المنهجية على النواحي التالية:

1. تحديد الجهات المستهدفة، مع تحديد القنوات المفضلة للتواصل معهم.
2. استخدام مميّز للقنوات الرقمية (مثلا لا للحصر منصات التواصل الاجتماعي).
3. تخطيط عمليات التوعية والتواصل حسب حملات محددة لكل منها آليات وأهداف محددة.
4. قياس أثر الحملات المنفذة من خلال معايير محددة بصورة مسبقة.



| محدد زمن | محدد | قاي القياس | قاي التخطيط | محدد زمن |
|----------|---|---|---|----------|
| ربع | 1. قياس معدل استخدام القنوات الرقمية على أي وسائل التواصل الاجتماعي 2. قياس معدل استخدام القنوات الرقمية لإنتاج الحملات التسويقية | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | ربع |
| شهر | 1. قياس معدل التواصل مع مركز التسويق الرقمي 2. قياس معدل التواصل مع مركز التسويق الرقمي 3. قياس معدل التواصل مع مركز التسويق الرقمي | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | شهر |
| شهر | 1. قياس معدل استخدام القنوات الرقمية على أي وسائل التواصل الاجتماعي 2. قياس معدل استخدام القنوات الرقمية لإنتاج الحملات التسويقية | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | شهر |
| نصف | 1. قياس معدل استخدام القنوات الرقمية على أي وسائل التواصل الاجتماعي 2. قياس معدل استخدام القنوات الرقمية لإنتاج الحملات التسويقية | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | 1. الحملات التوعوية 2. الحملات التوعوية المتوسطة 3. الحملات التوعوية المتقدمة | نصف |

كذلك نقوم باستخدام منهجية مميّزة لتنفيذ آليات التوعية والتواصل في مشاريعنا الاستشارية والتقنية، مع استخدام لمنصات التواصل الاجتماعي، وتحديد حملات تواصل لكل منها أهدافها الخاصة، وقياس آثار الحملات على أهداف كل من الحملات.

منهجيات الدراسات السوقية (Market Research) والمقارنات المعيارية (Benchmark Study)



منهجية شركة جودة الأعمال (BQ) لدراسات المقارنات المعيارية تركز على أهم المحاور والمعايير اللازمة للاستفادة القصوى من دراسات المقارنات المعيارية، حيث يتم تركيز منهجيتنا على النواحي الأساسية التالية:

1. تحليل وإيجاد المعايير والمراجع (Standards and References) الأساسية للدراسات السوقية (Market Research) ودراسات المقارنات المعيارية (Benchmark Studies)، مثل المؤسسات والمنهجيات والأنظمة العالمية مثلًا لا للحصر دراسات الأمم المتحدة (UN) والاتحاد الأوروبي (EU) ما بين مؤسسات وجهات عالمية أخرى.
2. أعداد هيكل معايير واضحة ومفيدة للدراسة المعيارية ومراجعتها مع الجهات المشرفة على المشاريع لضمان التوافق مع المتطلبات والتوقعات، وبناء على ذلك إنجاز الدراسات السوقية والمقارنات المعيارية.
3. التركيز ليس فقط على نتائج الدراسة السوقية أو المقارنة المعيارية وإنما تنفيذ تحليل إضافي لمراجعة أوجه التقارب الفعلي مع متطلبات المؤسسة، وتحديد الاستنتاجات والتوصيات للاستفادة القصوى من الخبرات العالمية في مجال اهتمام عملاءنا.

نستخدم منهجيات الدراسات السوقية (Market Research) والمقارنات المعيارية (Benchmark Studies) للاستفادة مع المعايير والمراجع العالمية وخبرات المؤسسات الحكومية والخاصة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي في مجالات اهتمام عملاءنا.

منهجية المكاسب السريعة (Quick Wins Methodology)

قامت الشركة ضمن منهجيتها الخاصة (Q Methods) بإعداد منهجية للمكاسب السريعة (Quick Wins Methodology) مبنية بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. منهجية المكاسب السريعة توفر بيئة عمل تحفيزية لموظفي المؤسسة، تساعد على رفع مشاركة الموظفين في اقتراح المبادرات التطويرية المتوافقة مع استراتيجية وأهداف المؤسسة.
2. منهجية المكاسب السريعة تساعد على تخفيف آثار مقاومة التغيير من طرف موظفي ومسؤولي المؤسسة، وذلك من خلال الوصول الى نتائج ملموسة في المدى القريب، مما يتسبب في رفع مستويات الثقة بالتغيير المتعلقة بمشاريع التحول المؤسسي.
3. منهجية المكاسب السريعة تساعد المؤسسة على غرس ثقافة التحسين المستمر وثقافة شراكة النجاح ما بين المؤسسة وموظفيها.
4. المعايير المستخدمة في المكاسب السريعة يتم تصميمها بالتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وبناء على ذلك يتم تقييم المبادرات التي لها الأثر الأفضل على الأهداف المؤسسية وبالتالي الاستفادة القصوى للمؤسسة.

The image displays several screenshots of the 'البيانات التشغيلية' (Operational Data) software interface. The top section shows a 2x2 matrix with a red dot in the top-right quadrant, indicating a specific data point. Below this, there are multiple data tables with columns for 'الوقت' (Time) and 'القيمة' (Value). One table shows values for 'الوقت' (1, 2, 3, 4) and 'القيمة' (3,000.0, 3,000.0, 3,000.0, 3,000.0). Another table shows 'الوقت' (1, 2, 3, 4) and 'القيمة' (1,000.0, 2,000.0, 3,000.0, 4,000.0). The interface also includes a 'ملاحظات' (Notes) section and a 'مؤشرات الأداء' (KPIs) section. The bottom part of the image shows a 'مؤشرات الأداء' (KPIs) section with a bar chart and a table of indicators.

منهجيتنا الذاتية للمكاسب السريعة (Quick Wins) مبنية على أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، ويتم تصميم كل من هذه المنهجيات بالتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ومن خلال ذلك تقييم واعتماد المبادرات التي لها التأثير الأكبر على الأهداف الاستراتيجية.

جودة مستدامة
Sustainable Quality

الملخص التنفيذي عن شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية

الخبرات السابقة



تمتلك شركة جودة الأعمال للاستشارات الإدارية (ومن خلال سابقة أعمال شركة كيو كوسولتينج) سجل حافل بالخبرات على مستوى المملكة العربية السعودية والامارات العربية المتحدة، تتضمن خبرات مميزة في التخطيط الاستراتيجية والتحول المؤسسي- والتحول الرقمي والتميز في الأداء المؤسسي. وكافة هذه الخبرات تم اكتسابها في القطاع الحكومة، وبناء على ذلك لدى الشركة المعرفة الجيدة بآليات انجاز ونجاح المشاريع في القطاع الحكومي وعوامل النجاح الأساسية.

بالإضافة الى هذه الخبرات، قامت الشركة بتنفيذ العديد من المشاريع الاستشارية الأخرى لمنهجيات إدارة المشاريع، إدارة مشاريع الاستراتيجية، تحديد منهجيات وعمليات تقنية المعلومات حسب المنهجيات العالمية، ألخ، في هيئات حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعلى مستوى الخليج العربي.

| اسم المشروع | اسم العميل | تعريف عالي المستوى عن نطاق العمل | تفاصيل المشروع (المدة وعدد الاستشاريين) |
|-------------|---|----------------------------------|--|
| 1 | إعادة هندسة الخدمات البلدية | • أمانة العاصمة المقدسة | 12 شهر فريق عمل مكون من ثلاثة استشاريين |
| 2 | القياس الإبدائي لمستوى نضج التميز في الأداء المؤسسي | • أمانة العاصمة المقدسة | 3 أشهر فريق عمل مكون من أربعة استشاريين |
| 3 | تحديد عمليات تقنية المعلومات بناء على المعيار العالمي (ITIL) | • أمانة العاصمة المقدسة | 6 أشهر فريق عمل مكون من ثلاثة استشاريين |
| 4 | تحديث إستراتيجية أمانة المنطقة الشرقية وتطبيقها ومتابعة تنفيذها ودعم تقنية المعلومات والتطوير الإداري والموارد البشرية بالأمانة | • أمانة المنطقة الشرقية | 24 شهر فريق عم مكون من 10 استشاريين |
| 5 | إعادة هندسة إجراءات الخدمات البلدية | • أمانة منطقة نجران | 12 شهر فريق عمل مكون من ثلاثة استشاريين |
| 6 | مشروع تطبيق معايير الجودة | • امانة منطقة نجران | 12 شهر فريق عمل مكون من أربعة استشاريين |
| 7 | مشروع حوكمة خدمات المواطنين من خلال قنوات متعددة وشاملة | • هيئة الحكومة الرقمية | 6 أشهر فريق عمل مكون من أربعة استشاريين |
| 9 | مشروع الخدمات الاستشارية لمكتب مساعد وزير الداخلية لشؤون التقنية | • وزارة الداخلية | 6 أشهر فريق عمل مكون من ثلاثة استشاريين |

في مجال المقارنات المعيارية وإعداد منهجيات إدارة العلاقات مع المتعاملين



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

حوكمة خدمات المواطنين من خلال قنوات متعددة وشاملة

اسم المشروع

هيئة الحكومة الرقمية - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

4 أشهر

عدد الاستشاريين

أربعة (4) استشاريين

موقع المشروع

الرياض

- تقرير تحليل الوضع الراهن بما تشمل المقارنة المعيارية على المستوى العالمي بشأن تقديم الخدمات الرقمية الحكومية.
- وثيقة حوكمة إدارة الشكاوي المتعلقة بالخدمات الرقمية الحكومية.
- وثيقة تحديد حقوق المستخدمين الرقميين، ومنهجية إدارة تجربة المستخدم الرقمي من الخدمات الرقمية الحكومية.
- خارطة طريق تنفيذ استراتيجية القنوات الرقمية الشاملة، بما تشمل المبادرات الاستراتيجية.
- وثيقة منظومة إدارة الشكاوي المتعلقة بمستفيدي الخدمات الرقمية الحكومية.

سعت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال طرح هذه الكراسة الى دعم هيئة الحكومة الرقمية (يسر سابقاً) في تنفيذ مشروع استراتيجي لتحديد استراتيجية قنوات تقديم الخدمات الرقمية المتعلقة بمركز تجربة المستخدمين الرقميين (أمر) وذلك تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال ومن خلال الاستعانة بفريق عمل استشاري متخصص في الخدمات الرقمية وتجربة المستخدمين وإعداد المبادرات التحسينية.



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

تحليل وتحديد مستوى نضج الأمانة حسب منهجية التميّز في الأداء المؤسسي

اسم المشروع

أمانة العاصمة المقدسة

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

3 أشهر

عدد الاستشاريين

ثلاثة (3) استشاريين

موقع المشروع

مكة المكرمة

- إعداد منهجية تقييم الوضع الراهن لمستوى نضج المؤسسة حسب معايير التميّز في الأداء المؤسسي الأوروبي (EFQM)، وتحليل الوضع بناء على المحاور التالية: القيادة المؤسسية، الاستراتيجية، العمليات والخدمات، الموارد البشرية والولاء الوظيفي، الشركاء والموردين، وكافة محاور نتائج الأعمال.
- تنسيق أعمال مقابلات التحليل في المؤسسة، من خلال تحديد فرق عمل متخصصة في كل من المعايير المتعلقة بالتمييز المؤسسي.
- إجراء القياس الإبتدائي لمستوى نضج المؤسسة في معايير التميّز في الأداء المؤسسي، من خلال اللقاءات والمقابلات وطلب كافة الوثائق الثبوتية.
- إعداد وثيقة النتيجة النهائية وتحديد توصيات التحسين.

تماشياً مع تبنى مسيرة التحسين المستمر، وتوافقاً مع أفضل الممارسات في تطبيق منهجية مؤسسية لغرس واستدامة ثقافة التحسين المستمر، سعت الأمانة لتنفيذ هذا المشروع لتقييم وضع الأمانة حسب معايير التميّز في الأداء المؤسسي، واستجابةً لتوجهات وزارة الشؤون البلدية والقروية لتقييم أداء كافة الأمانات على مستوى المملكة العربية السعودية.

في مجال الاستراتيجية وإعداد خطط التحول الرقمي



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

إعداد خطة التحول الرقمي لأمانة العاصمة المقدسة

اسم المشروع

أمانة العاصمة المقدسة

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

6 أشهر

عدد الاستشاريين

ستة (6) استشاريين

موقع المشروع

مكة المكرمة

- وثيقة تحليل الوضع الراهن (As-Is Analysis) بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.
 - تحديد الوضع المستقبلي (To Be Model).
 - تحديد المبادرات والمشاريع الاستراتيجية للتحول الرقمي.
 - خارطة طريق التحول الرقمي.
 - منهجية المكاسب السريعة (Quick Wins Methodology).
 - مبادرات المكاسب السريعة.
 - منهجية قادة التحول الرقمي (e-Champions).
 - التدريب على كافة المنهجيات.
- مواكبة التحول الرقمي من خلال إعداد خطة تحول رقمي متكاملة، تشمل تحليل الوضع الراهن وتحليل مستوى نضج الخدمات الحكومية، ومن ثم إعداد الرؤية والرسالة والقيم الاستراتيجية، الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي، مع تحديد كافة المبادرات والمشاريع الاستراتيجية وخاطرة الطريق المتعلقة بهم.

في مجال حوكمة التقنية وإدارة العمليات التقنية



مشروع حوكمة التقنية وهيكلتها وتنفيذ الاستراتيجية التقنية

اسم المشروع

وزارة الداخلية

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

24 شهر

عدد الاستشاريين

ثلاثة (3) استشاريين، بالإضافة الى فريق تطوير النظام الرقمي

موقع المشروع

الرياض

- الاستراتيجية المحدثة لتقنية المعلومات على مستوى الوزارة.
- تحديد المهام والمسؤوليات المتعلقة بالتقنية، والهيكل التنظيمي والوصفات الوظيفية.
- وثيقة السياسات التقنية.
- منهجية حوكمة التقنية (Technology Governance).
- منهجية إدارة احتياجات التقنية (Demand Management).
- دراسة آخر التقنيات الحديثة ومدى ملائمتها مع احتياجات الوزارة.
- تطوير النظام الرقمي لمتابعة استراتيجية التقنية.

سعت وزارة الداخلية للاستعانة بخدمات متخصصة لدعم كتب مساعد وزير الداخلية لشؤون التقنية في تحديث استراتيجية التقنية واستحداث عدد من الأعمال والمنهجيات اللازمة لمواكبة التطورات التقنية على مستوى الخدمات والعمليات المتعلقة بتقنية المعلومات داخل الوزارة.

في مجال إنشاء وتشغيل مكاتب إدارة المشاريع



الإشراف على إنشاء وتشغيل مكتب إدارة المشاريع الاستراتيجية

اسم المشروع

أمانة العاصمة المقدسة

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

4 أشهر

عدد الاستشاريين

استشاري واحد

موقع المشروع

مكة المكرمة

- مراجعة منهجية إدارة المشاريع التي تم تحديدها من طرف الشركة الاستشارية وتحديد الملاحظات التحسينية للوصول الى الجودة المطلوبة.
- مراجعة سياسات مكتب إدارة المشاريع التي تم تحديدها من طرف الشركة الاستشارية وتحديد الملاحظات التحسينية للوصول الى الجودة المطلوبة.
- مراجعة هيكل التقارير الدورية ومؤشرات الأداء المتعلقة بالمشاريع الاستراتيجية وتحديد الملاحظات التحسينية للوصول الى الجودة المطلوبة.

سعت الأمانة لإنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع متعلق بالمشاريع والمبادرات الاستراتيجية، ونظرا لأهمية المشروع وضرورة تحديد منهجيات عملية وتطبيق جودة شاملة لإدارة المشاريع، قامت الأمانة بالاستعانة بالخدمات الاستشارية للإشراف على الشركة المسؤولة على إنشاء مكتب إدارة المشاريع، بهدف تأكيد جودة المنهجيات والسياسات والآليات التي يتم تحديدها من طرف الشركة المسؤولة على تأسيس وتشغيل مكتب إدارة المشاريع.

في مجال إدارة المشاريع الرائدة في التحول الرقمي



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

المدة الزمنية

24 أشهر

عدد الاستشاريين

استشاريين اثنين

موقع المشروع

مكة المكرمة

الأشراف على مشروع سبيل وميدان

اسم المشروع

أمانة العاصمة المقدسة

اسم العميل

هدف المشروع

قامت أمانة العاصمة المقدسة بطرح مشروعين إستراتيجيين للتحول الرقمي: مشروع سبيل (لتطوير وتطبيق منصة الخدمات الإلكترونية وأتمتة الخدمات البلدية) ومشروع ميدان (لتطوير وتطبيق منصة الرقابة المدنية)، ونظراً لأهمية نجاح المشروع لأثره الرئيسي على التحول الرقمي، قامت الأمانة بالإستعانة بخدمات استشارية تخصصية في إدارة المشاريع التقنية بهدف رقابة مشروع سبيل وميدان.

مخرجات المشروع

- تقارير المشاركة في تحليل الوضع الحالي للعمليات والإجراءات التي يتم اتمتها.
- تقارير المشاركة في مرحلة تصميم المنصة والخدمات والعمليات، وتأكيد تكامل التصميم مع النتائج المتوقعة من المشروع.
- تقارير المشاركة في مرحلة التطبيق، من خلال الأشراف على المشروع من طرف الأمانة، ورفع التقارير الدورية عن المشروع، وتحديد المخاطر وآليات تفادي تحولها لمشاكل فعلية، وتحديد المشاكل الفعلية وإقتراح آليات حلها.
- تقارير المشاركة في مرحلة الإطلاق، من خلال المشاركة في عمليات اختبار الأنظمة وحل المشاكل التي يتم إيجادها.



أمانة منطقة
المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

مشروع الخدمات الهندسية الاستشارية لتصميم وإنشاء مكتب إدارة المشاريع

اسم المشروع

أمانة المدينة المنورة

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

24 شهر

- وثيقة تحليل الوضع الراهن وتحليل متطلبات واحتياجات المستخدمين.
- دليل إجراءات العمل في مكتب إدارة المشاريع.
- دليل الوصوفات الوظيفية لمكتب إدارة المشاريع.
- دليل تعليمات العمل في مكتب إدارة المشاريع.
- وثيقة منهجية التقارير والتصعيد الرقابي.
- وثيقة قياس متسوى نضج إدارة المشاريع حسب (OPM3).
- تطبيق نظام إدارة المشاريع (Microsoft EPM).
- تدريب موظفي الأمانة على كافة المنهجيات ونظام إدارة المشاريع.

سعت أمانة منطقة المدينة المنورة بتنفيذ مشروع لإنشاء وتشغيل مكتب إدارة المشاريع في تقنية المعلومات وإعداد وإستخدام نظام تقني يساعد مكتب إدارة المشاريع وجميع المنسويين المشتركين في إدارة مشاريع التقنية على إستخدام منصة واحد للتواصل وإدارة الأمور المتعلقة بالمشاريع.

عدد الاستشاريين

ستة (6) استشاريين

موقع المشروع

المدينة المنورة

في مجال إنشاء وتشغيل مكاتب إدارة المشاريع التقنية



مشروع إنشاء وتشغيل مكتب إدارة المشاريع بالإدارة العامة لتقنية المعلومات

اسم المشروع

أمانة منطقة نجران

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

24 شهر

عدد الاستشاريين

خمسة (5) استشاريين

موقع المشروع

منطقة نجران

- وثيقة تقرير تحليل الوضع الراهن.
- وثيقة التحليل الرباعي (SWOT).
- الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة المشاريع والوصوفات الوظيفية.
- دليل إجراءات العمل لمكتب إدارة المشاريع.
- منهجية إدارة المشاريع بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.
- منهجية التصعيد الرقابي لمكتب إدارة المشاريع.
- معايير أداء مكتب إدارة المشاريع.
- خارطة طريق المشاريع الاستراتيجية للتحويل الرقمي.
- التدريب على المنهجيات والإجراءات.
- تشغيل مكتب إدارة المشاريع.

الهدف من هذا المشروع هو انشاء وتشغيل مكتب ادارة المشاريع للادارة العامة لتقنية المعلومات في أمانة منطقة نجران، ويشمل ذلك اعداد الاجراءات والسياسات وتوفير فريق العمل المتخصص والتطوير المعرفي مع تقديم خدمات استشارية متخصصة ,

في مجال إنشاء وإدارة المشاريع التقنية



التطبيق الشامل لمكتب إدارة المشاريع التقنية

اسم المشروع

وزارة الداخلية

اسم العميل

مخرجات المشروع

- وثيقة تقييم الوضع الحالي لمكتب إدارة المشاريع .
- منهجية وعمليات مكتب إدارة المشاريع .
- دليل حوكمة إدارة المشاريع .
- تشغيل مكتب إدارة المشاريع وإعداد التقارير الدورية .
- وثيقة تحليل الوضع الحالي لمكتب البنية المؤسسية .
- وثيقة النموذج التشغيلي لمكتب البنية المؤسسية .
- تطوير وإطلاق نظام إدارة المشاريع التقنية بالوزارة .
- دعم وتشغيل نظام إدارة المشاريع التقنية .

هدف المشروع

سعت وزارة الداخلية للاستعانة بخدمات متخصصة في تقديم الدعم الاستشاري والفني للوزارة لتحقيق مستهدفاتها لتحسين مستوى تنفيذ مشاريعها، من خلال تطوير مكتب ادارة المشاريع ليقوم بالتنسيق والترتيب في تنفيذ المشاريع حسب الأولويات وأهداف الخطة الإستراتيجية للمؤسسة. كما يشمل إنشاء وتشغيل نظام موحد لإدارة المشاريع في وزارة الداخلية وقطاعاتها بحيث يمكن الوزارة والقطاعات من مراقبة ومتابعة أداء عمل مشاريعهم مما يساهم في رفع كفاءة وقدرات إدارة المشاريع .

المدة الزمنية

24 شهر

عدد الاستشاريين

ثمانية (8) استشاريين

موقع المشروع

الرياض

في مجال الاستراتيجية المؤسسية والتميز في الأداء المؤسسي



تحديث استراتيجية أمانة المنطقة الشرقية ومتابعة تنفيذها ودعم تقنية المعلومات والتطوير الإداري والموارد البشرية.

اسم المشروع

أمانة المنطقة الشرقية

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

24 شهر

عدد الاستشاريين

عشرة (10) استشاريين

موقع المشروع

المنطقة الشرقية

- الخطة الاستراتيجية المحدثة للأمانة والبلديات التابعة لها.
- منهجيات متابعة تنفيذ العمليات والمبادرات.
- منهجية ادارة العمليات والخدمات الرئيسية في الأمانة.
- اجراءات العمل لمنهجية ادارة العمليات والخدمات الرئيسية.
- دليل الخدمات الرئيسية للأمانة.
- الهيكل التنظيمي لتقنية المعلومات، والوصوفات الوظيفية.
- تطوير وتأهيل الأمانة لجوائز التميز في الأداء المؤسسي.
- خرائط وبطاقات أداء الأمانة.
- منهجيات إدارة الموارد البشرية.
- تدريب كادر الإدارة على تطبيق المنهجيات.

يهدف هذا المشروع إلى تقديم الخدمات الاستشارية والدعم الفني الكامل في مجالات التخطيط الاستراتيجي، الاداء المؤسسي، وهندسة العمليات، وبرامج وانظمة تقنية المعلومات، والتطوير الاداري، والموارد البشرية، والتأهيل لجوائز التميز. وتطوير قدرة موظفي الأمانة على تنفيذ الاستراتيجية وتطويرها، واستدامة تطوير العمل المؤسسي.

في مجال إعادة هندسة الخدمات والإجراءات



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

إعادة هندسة عمليات واجراءات الخدمات البلدية

اسم المشروع

أمانة العاصمة المقدسة

اسم العميل

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

9 أشهر

عدد الاستشاريين

ثلاثة (3) استشاريين

موقع المشروع

مكة المكرمة

- وثيقة حصر كافة الخدمات البلدية.
- وثيقة تحليل الوضع الحالي للخدمات البلدية.
- إجراءات وعمليات كل خدمة بلدية بعد إجراء إعادة هندسة العمليات، مع تحديد خطوات الإجراءات، توزيع المهام والمسؤوليات (RACI-VS Matrix) وكافة المعلومات الأخرى (مثلا لا للحصر المدخلات والمخرجات).
- بطاقة تعريف كل من الخدمات البلدية.
- ورش عمل مناقشة الخدمات التي تم إعادة هندستها.

مواكبة التحول الرقمي من خلال أعداد خطة تحول رقمي متكاملة، تشمل تحليل الوضع الراهن وتحليل مستوى نضج الخدمات الحكومية، ومن ثم أعداد الرؤية والرسالة والقيم الاستراتيجية، الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي، مع تحديد كافة المبادرات والمشاريع الاستراتيجية وخاطرة الطريق المتعلقة بهم.

في مجال النماذج التشغيلية لتقنية المعلومات

النموذج التشغيلي لتقنية معلومات أمانة العاصمة المقدسة

اسم المشروع

أمانة العاصمة المقدسة

اسم العميل



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

6 أشهر

عدد الاستشاريين

ثلاثة (3) استشاريين

موقع المشروع

مكة المكرمة

- وثيقة تحليل الوضع الراهن واحتياجات خطة التحول الرقمي.
- تحديد المهام والمسؤوليات المحدثة لتقنية معلومات الأمانة.
- تحليل الهيكل التنظيمي لتقنية معلومات الأمانة.
- تحديد العمليات والإجراءات لخدمات تقنية المعلومات، بالتوافق مع المنهجية العالمية (ITIL) لإدارة الخدمات التقنية.
- تحديد الوصوفات الوظيفية لإدارة تقنية المعلومات.
- تحديد البنية المؤسسية لتقنية معلومات الأمانة.

سعت أمانة مكة المكرمة الى الاستعانة بفريق استشاري لتحديد نموذج تشغيلي متكامل لتقنية معلومات الأمانة، متوافق مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

اعداد استراتيجية التحول الرقمي لأمانة المنطقة الشرقية

اسم المشروع

أمانة المدينة المنورة

اسم العميل



مخرجات المشروع

هدف المشروع

المدة الزمنية

6 شهر

- تحليل الوضع الراهن (As Is Analysis) المتعلق باستراتيجية التحول الرقمي.
- تحديد الوضع المستقبلي (To Be Model) للتحول الرقمي.
- تحديد مبادرات ومشاريع وبرامج استراتيجية التحول الرقمي.
- تحديد خارطة طريق التحول الرقمي.
- ورش عمل مراجعة استراتيجية التحول الرقمي.

سعت أمانة منطقة المدينة المنورة لإعداد الخطة الاستراتيجية لتقنية معلومات أمانة المنطقة الشرقية، بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي.

عدد الاستشاريين

ثلاثة (3) استشاريين

موقع المشروع

المدينة المنورة



جودة الأعمال
إستشارات الإدارية
MANAGEMENT CONSULTING

+966 11 **2271885**

@ **info@businessquality.sa**

BusinessQuality.sa

CR **1010718693**

2233 Northern Ring Rd
Al Izdihar Dist. Unit No **22**

P.O.Box: **7850** Riyadh **12487**

جودة مستدامة
Sustainable Quality #