



# Digital future

المستقبل الرقمي للاتصالات وتقنية المعلومات

مستقبل رقمي بطموح وطني

أحلامنا بلا حدود،  
وطموحاتنا تعانق السماء

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء - وزير الدفاع





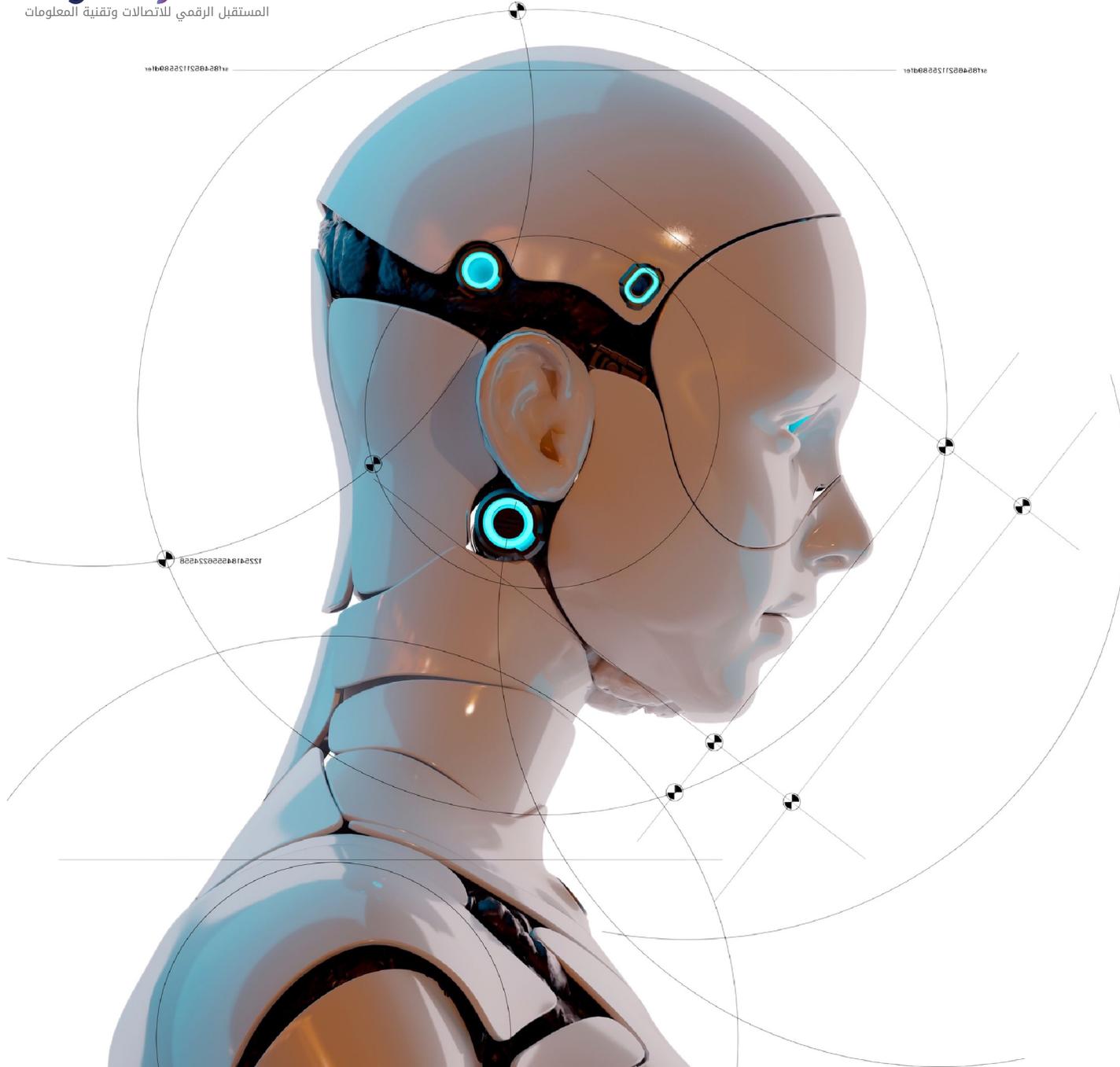
# الملخص التنفيذي



## من نحن

شركة المستقبل الرائدة والمصنفة في التحول الرقمي من خلال توفير الحلول المتكاملة لنظم المعلومات وإدارة الموارد وأتمتة الأعمال وأنظمة الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني، كما أنها تعمل على تصميم وتشغيل مراكز البيانات، وتقديم الاستشارات التقنية وحوكمة المعلومات.

لنكون المتميزين والشركاء الاستراتيجيين للجهات والمنظمات في رفع الأعمال التقنية الرقمية.



## رؤيتنا



المحافظة على مكانة الريادة في السوق الرقمي في كل ما نقوم به، من خلال تقديم أحدث الحلول المتكاملة، وتوسيع نطاق عروضنا وخدماتنا في السوق.

## رسالتنا



نطمح إلى تحقيق الاستدامة ومساندة عملائنا باستمرار التنافس في سوق الأعمال من خلال خدماتنا التقنية، وتقديم الحلول المتكاملة الرقمية في ميادين الأعمال.

## ميثاق العمل



نتحمل مسؤولية تغيير نظام الأعمال إلى الأفضل وتحقيق تطلعات وأهداف العملاء.



## قيمتنا

### المسؤولية الاجتماعية



قادرون على تحمل مسؤولية أنظمة أعمال الجهات والشركات، ومسؤولية الأفراد بتطوير وتدريب الكوادر الوطنية بخبرات عالمية.

### الاحترافية



نملك فريق متميز مبدع قادر على تقديم خدمات رقمية تقنية عالية المستوى.

### الالتزام



نلتزم بأن نحقق التكامل في الزمن مع جودة الأداء ورفع قيمة العمل بما يتناسب مع التكلفة لدى العميل.

### الأمانة



نعالج وننظم البيانات والمعلومات بسرية تامة.



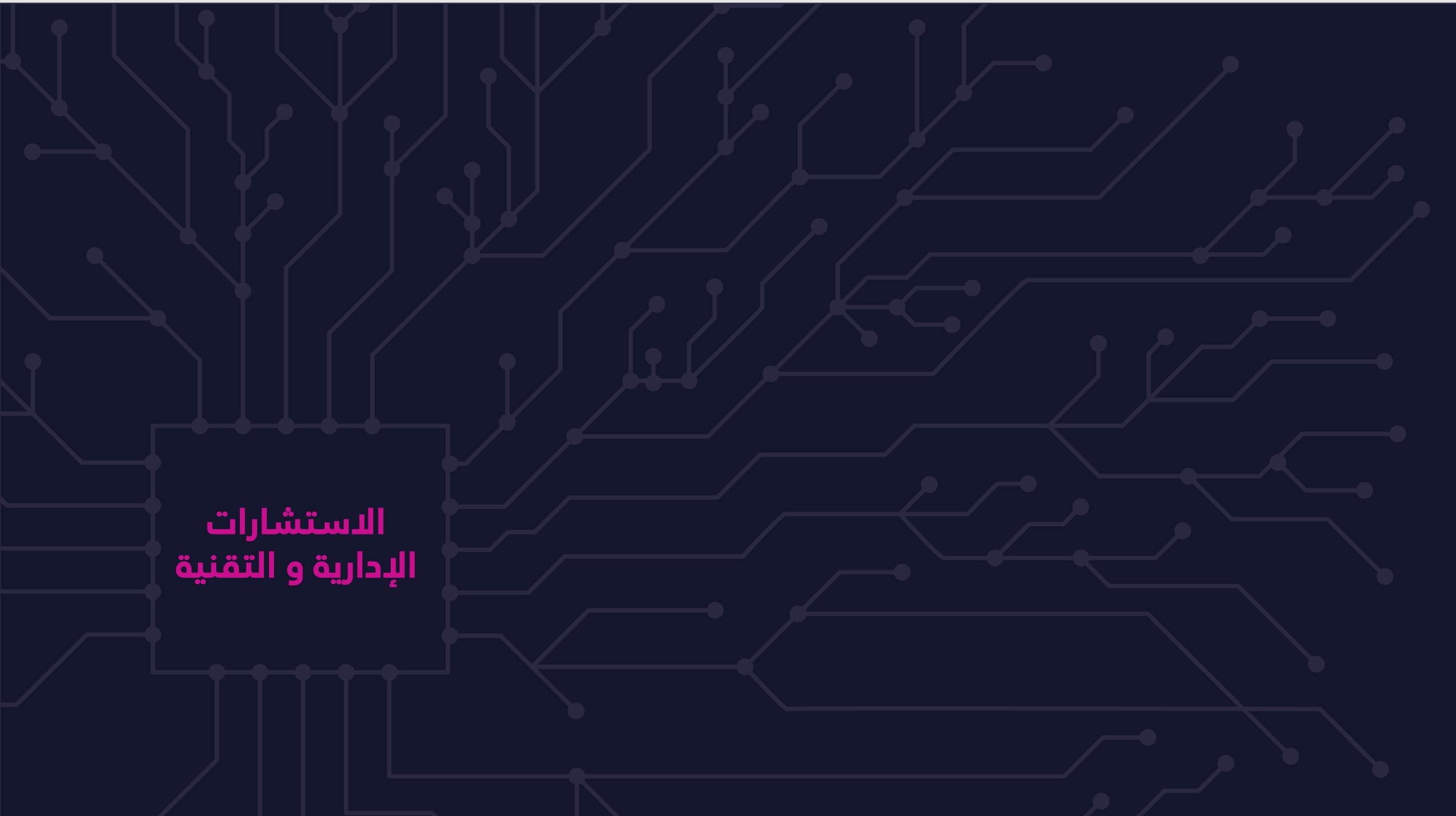
## فريق العمل

لإيماننا بأن الاستثمار الحقيقي يكمن في سواعد أبنائنا، فإن فريق عملنا يضم نخبة من أبرز الكفاءات الوطنية والخبرات العالمية، يعملون جميعاً لتحقيق شراكة استراتيجية تمكن المستفيدين من خدماتنا لتجاوز كافة التحديات التي تواجهها

## خدماتنا

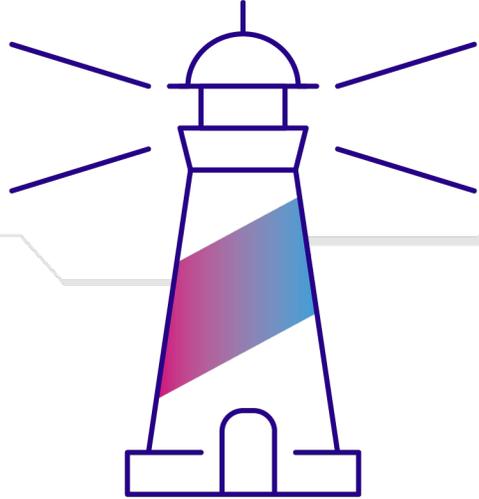
- الاستراتيجية والتخطيط وقياس الأداء
- حوكمة المؤسسات
- الهيكلة والتنظيم الإداري
- حلول الأعمال والتقنية
- الموارد البشرية والتشغيل





**الاستشارات  
الإدارية و التقنية**

## خدمات الاستراتيجية المؤسسية



### المنهجية والمراحل

تقييم الوضع الحالي وتحديد الفجوات؛ وتطوير آليات ومسارات الأعمال، والتغيير نحو التحول الرقمي، مع تعزيز أمن المعلومات، وتطوير المبادرات وخارطة الطريق.



3

### الاستراتيجية

وضع الخطط التنفيذية لإعادة هياكل القطاعات التقنية وتشغيلها ومراقبتها.



1

### تحقيق الأهداف

نجاح الخطة الاستراتيجية برفع الكفاءة وتقديم تصور شامل حول محفظة المشاريع الاستراتيجية للقيادة العليا، وتحقيق جودة العمليات المقدمة، مما يساهم في وضوح الرؤية والتحكم الكلي.

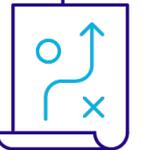
4



### الخطط

إطلاق وتنفيذ الخطط الاستراتيجية المبنية على أسس جودة الحياة وتطوير الإدارة التنفيذية وتحديد قياس الأداء.

2



- تعزيز الحوكمة
- فرص ومخرجات النجاح
- وجودتها
- التعزيز والتمكين
- تقليص التكلفة المالية
- التعليم والتوظيف والوصول الشامل
- الحث على شفافية الحوكمة
- تعزيز المسؤولية وتطوير المساءلة
- التوعية والتأهيل

## استشارات الأعمال



- تطوير النموذج التشغيلي.
- تطوير الهياكل التنظيمية.
- إعداد وتطوير الوصف الوظيفي.
- تطوير مصفوفة الصلاحيات والمسؤوليات .
- بناء هيكلية الإجراءات والمعتمدة على سلسلة المنفعة.
- تحديد إجراءات العمل، والتي ستسهم في تحقيق أهداف المؤسسة.
- بناء نموذج دليل السياسات والإجراءات .
- تطوير منهجية توثيق إجراءات العمل .
- نمذجة وتوثيق السياسات والإجراءات في دليل الإدارات.
- تطوير دراسة الجدوى .
- تطوير المنهجيات والخطط التدريبية.

## إدارة المشاريع



- تأسيس مكتب المشاريع
- تشغيل مكتب إدارة المشاريع
- إدارة ومتابعة وتنفيذ عقود التشغيل والصيانة
- مراجعة وتطوير الجوانب الفنية لعقود التشغيل والصيانة
- تطوير وإعداد استراتيجيات عمليات التشغيل والصيانة
- دراسة تكاليف عمليات التشغيل والصيانة.
- تطوير النماذج والتقارير المستخدمة في متابعة أعمال التشغيل والصيانة.
- تطوير وتشغيل نظام إدارة عمليات الصيانة



# منهجيات العمل

## خطة تنفيذ المشروع

### منهجية إدارة المشروع

المنهجية المعتمدة لإدارة المشاريع الاستشارية المتعلقة بالشركة مبنية على أسس الإصدار الأخير (الإصدار السابع) منهجية إدارة المشاريع (PMBOK) والصادر من معهد إدارة المشاريع (PMI). حيث منهجية (PMBOK) هي المنهجية السائدة عالمياً في إدارة المشاريع، وضمن إصدارها السابع تم اعتماد ثمانية مجالات أداء المشاريع (Project Performance Domains) وهي مجموعات أساسية لكافة أنواع المشاريع مرتبطة بعضها البعض. حيث عند إدارة أي مشروع يجب اختيار عدد من العمليات/المنهجيات (Methods) والأدوات (Artifacts) الداعمة والمؤثرة على كل من مجالات أداء المشاريع الثمانية.



## منهجيات الدراسات والمقارنات المعيارية



منهجية الشركة لدراسات المقارنات المعيارية تركز على أهم المحاور والمعايير اللازمة للاستفادة القصوى من دراسات المقارنات المعيارية، حيث يتم تركيز منهجيتنا على النواحي الأساسية التالية:

1. تحليل وإيجاد المعايير والمراجع Standards and References الأساسية للدراسات السوقية Market Research ودراسات المقارنات المعيارية Benchmark Studies مثل المؤسسات والمنهجيات والأنظمة العالمية مثلاً لا للحصر دراسات الأمم المتحدة UN والاتحاد الأوروبي EU ما بين مؤسسات وجهات عالمية أخرى.
2. أعداد هيكل معايير واضحة ومفيدة للدراسة المعيارية ومراجعتها مع الجهات المشرفة على المشاريع لضمان التوافق مع المتطلبات والتوقعات، وبناء على ذلك إنجاز الدراسات السوقية والمقارنات المعيارية.
3. التركيز ليس فقط على نتائج الدراسة السوقية أو المقارنة المعيارية وإنما تنفيذ تحليل إضافي لمراجعة أوجه التقارب الفعلي مع متطلبات المؤسسة، وتحديد الاستنتاجات والتوصيات للاستفادة القصوى من الخبرات العالمية في مجال اهتمام عملائنا.

## منهجية التخطيط الاستراتيجي (Strategic Planning Methodology)

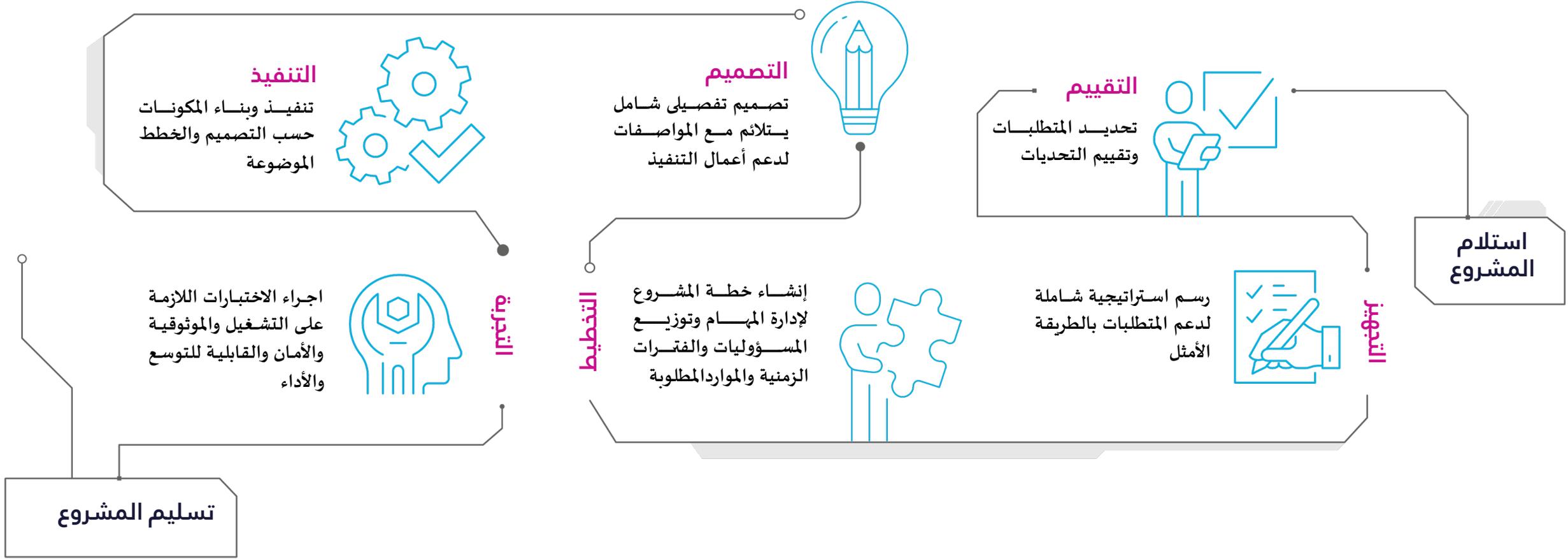
قامت الشركة ضمن منهجيتنا الخاصة DF Methods بإعداد منهجية للتخطيط الاستراتيجي مبنية بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية والتوجهات الحكومية السعودية، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. إعداد الهيكل الاستراتيجي، لكافة المكونات الاستراتيجية مثل الرؤية والرسالة والقيم الأساسية، والأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الاستراتيجية وغيرها من المكونات.
2. الموازنة ما بين استراتيجية وكافة التوجهات الحكومية السعودية المتعلقة بهذا المجال.
3. تصميم الاستراتيجية بالتوافق مع الكفاءات والميزانيات المتاحة، لتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمالية والتقنية.
4. تصميم وتقدير الجهود لتنفيذ كافة المبادرات والبرامج الاستراتيجية.
5. الموازنة ما بين استراتيجية التقنية واستراتيجية المؤسسة، للتوافق والتنسيق ما بين الأهداف الاستراتيجية للتقنية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وحسب حاجة العميل والمشروع يتم تطبيق مفهوم البنية المؤسسة Enterprise Architecture أو بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard لتحقيق هذه الموازنة.

منهجيتنا للتخطيط الاستراتيجي التقني متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية، مع التركيز على الموازنة ما بين استراتيجية التقنية واستراتيجية المؤسسة وبالتوافق الوثيق مع التوجهات الحكومية ذات العلاقة بمجال التخطيط الاستراتيجي التقنية للمؤسسات الحكومية.



## منهجية العمل





## منهجية الخطط التنفيذية

قامت الشركة ضمن منهجيتنا الخاصة (DF Methods) بإعداد منهجية لإعداد الخطط التنفيذية، لتحديد خارطة الطريق التي يجب اتباعها وتنفيذها لتحقيق الأهداف المرجوة من الخطط الاستراتيجية، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. توفير المعلومات الدقيقة والمفيدة لصاحب القرار لإتخاذ القرارات الصائبة بشأن المبادرات والبرامج التي يتم اعتمادها.
2. تقدير الجهود المتعلقة بالتكلفة والمدة الزمنية اللازمة لإنجاز المشاريع.
3. ربط المبادرات مع بعضها البعض، لمعرفة علاقات المشاريع ومعرفة أثر أي تأخير في تنفيذ أو طرح مبادرة على خارطة الطريق الاجمالية.
4. تقدير مستوى تأثير كل مبادرة على الأهداف الاستراتيجية المحددة خصيصاً لتقييم مبادرات الاستراتيجية المختلفة التقنية او التحول الرقمي.
5. تحديد خارطة طريق متكاملة على مدى السنوات المطلوبة من المؤسسة، مع منهجية مراجعة دورية.

منهجيتنا لتحديد وإعداد الخطط التنفيذية للتحول الرقمي مرتبطة بمنهجية استراتيجية التقنية والتحول الرقمي، ونركز من خلال هذه المنهجية على النواحي التنفيذية للانتقال من الوضع الحالي الرقمي للمؤسسة الى الوضع المستقبلي الأمثل حسب الموارد البشرية والتقنية والمالية المتاحة.



## منهجية الهياكل التنظيمية Organization Re-Structuring

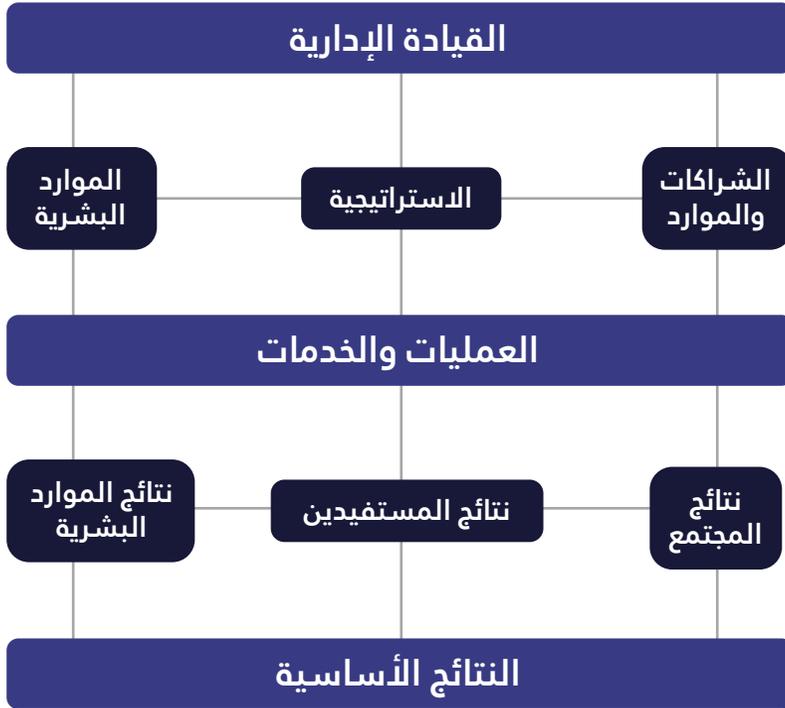
قامت الشركة ضمن منهجيتنا الخاصة ( DF Methods بإعداد منهجية لمراجعة وتحديث الهياكل التنظيمي للإدارات المشرفة على الخدمات، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. تحليل المهام والمسؤوليات الرسمية المعتمد تنفيذها، بالإضافة الى المسؤوليات والمهام اللازم تواجدها للتوافق مع توجيهات الجهات الحكومية ذات العلاقة بالتقنية مثلاً لا للحصر هيئة الحكومة الرقمية.
2. التركيز على توضيح المهام والمسؤوليات أولاً ومن ثم تحديد توزيع هذه المهام والمسؤوليات على الإدارات الحالية، وتحليل ضرورة استحداث إدارات جديدة أو دمج إدارات متواجدة لرفع مسؤولية الإدارات في تحقيق واجباتهم.
3. إعداد أوصاف وظيفية لكافة الوظائف، مع تحديد الكفاءات اللازمة ومدى الخبر في مجالات الأعمال التقنية والإدارية وغيرها من المعلومات الهامة.
4. من الممكن استخدام الأوصاف الوظيفية لقياس الثغرة ما بين الكفاءات والخبرات التقنية والإدارية اللازمة وما بين الكفاءات والخبرات التقنية الموجودة، وبناء على ذلك إعداد خطة تدريب الموارد البشرية التقنية.

منهجيتنا لتحليل وتحديث الهيكل التنظيمي لتقنية المعلومات مبنية على مصادر ثبوتية تشكل أسس مهام ومسؤوليات تقنية المعلومات، ومن هذا المنطلق التوجه نحو تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد الأوصاف الوظيفية للوظائف المتعلقة بتقنية المعلومات.

## منهجية التميز في الأداء المؤسسي الأوروبي (EFQM)

# EFQM



منهجية تشخيص الوضع الحالي تتضمن عملية تقييم معمقة للمؤسسة بهدف تحديد المشاكل والمعوقات الرئيسية ضمن الجزئيات المختلفة مثل الهيكلية، الاستراتيجيات، العمليات، الموارد البشرية وغيرها ومقارنتها مع معيار التميز في الأداء المؤسسي الأوروبي (EFQM). حيث يعتبر التشخيص المؤسسي من أكثر الأمور أهمية والتي ينبغي أن تقوم بها المؤسسة قبل تنفيذ أية مشاريع استشارية أخرى وذلك للأسباب التالية:

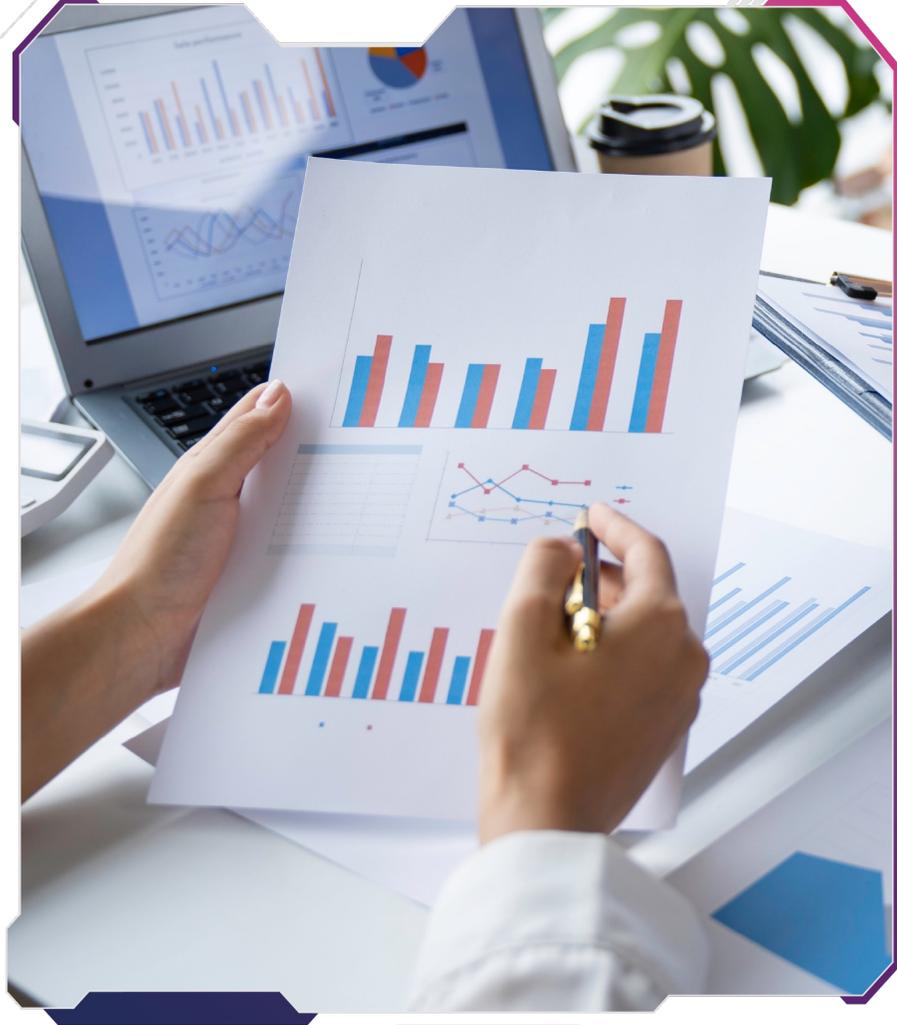
تشخيص مشاكل المؤسسة في مختلف القطاعات الحيوية ووضع المقترحات للتعامل مع مثل هذه المشاكل.

1 تحديد الأولويات ضمن فرص التحسين المتاحة بهدف إطلاق مبادرات التحسين المناسبة في الوقت المناسب وفقاً لأولويات المؤسسة.

2 تحديد متطلبات النجاح لكافة المبادرات وبالتالي التأكد من التعامل معها بالطريقة المناسبة بما يضاعف من فرص نجاحها في تحقيق الأهداف المرجوة.

3 من المفضل أن تقوم المؤسسة بعمل التقييم والتشخيص المؤسسي بشكل دوري بهدف تبني التدابير والإجراءات المتماشية مع الواقع المتغير.

نستخدم منهجية التميز في الأداء المؤسسي لدراسة الوضع الحالي بشكل أعمق وأدق، ليشمل الأمور المتعلقة بأبعاد القيادة (Leadership) والاستراتيجية (Strategy) والموارد البشرية (HR) والعمليات (Processes) والموارد والشركاء (Partnerships & Resources).



## منهجية هندسة العمليات (Process Engineering)

قامت الشركة ضمن منهجيتنا الخاصة (DF Methods) بإعداد منهجية لهندسة العمليات أو إعادة هندسة العمليات (Business Process Re-Engineering) بالتوافق مع أفضل الممارسات في هذا المجال، حيث لهذه المنهجية فوائد متعددة مثلاً لا للحصر:

1. تحليل وتحديد القائمة النهائية للخدمات، وتصنيفها حسب أنواعها (G2B, G2C, G2G, etc.).
2. هندسة العمليات من خلال تحديد كافة الإجراءات وسير الإجراءات والجهات المعنية بتنفيذ كل إجراء وتوزيع المهام والمسؤوليات ما بين كافة الجهات.
3. تصميم الإجراءات للتوافق مع المتطلبات التقنية (مثلاً لا للحصر الإجراءات المتعلقة بحفظ البيانات والوثائق، الإجراءات المتعلقة بالاعتمادات الرقمية، الخ).
4. التركيز على قابلية تنفيذ الإجراءات والعمليات من النواحي الإدارية والعملية.
5. تحديد كافة مسؤوليات الجهات المعنية بتنفيذ إجراءات العمليات من خلال مصفوفة المسؤوليات (RACI-VS) لتوزيع الصلاحيات بصورة عملية على كافة الجهات المعنية بتنفيذ إجراءات العمليات.

منهجيتنا لهندسة العمليات مبنية بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، ويتم الاستفادة من فهمنا الدقيق لأنظمة وبنية التقنية لتصميم الإجراءات بطريقة تساعد على إدارة أمن المعلومات والبيانات والاستفادة القصوى من قابلية التقنية لتمكين الإجراءات والعمليات.

## منهجية تحسين قياس (قياس التحول الرقمي للهيئات الحكومية)



تهدف المملكة العربية السعودية الى الريادة في تقديم وتنفيذ التعاملات الإلكترونية الحكومية، حيث تم تحديد هدف واضح ضمن رؤية 2030 متعلقة بالتحسن المميز في هذا المجال (الوصول من المركز 36 الى المراكز ال 5 الأولى في مؤشر الحكومة الإلكترونية الصادر من الأمم المتحدة)، وبناء عليه تقوم هيئة الحكومة الرقمية بتطبيق منهجية قياس بصورة دورية لتحقيق الهدفين الأساسيين التاليين:

1. رفع مستويات التزام الجهات الحكومية بالأوامر والقرارات والتعاميم الصادرة بشأن التحول الرقمي والحكومة الرقمية.
2. تحقيق متطلبات التحول الرقمي من خلال التطبيق الأمثل لمعايير التحول الرقمي.

قامت المملكة العربية السعودية بتحديد أهداف واضحة للتمييز في التعاملات الرقمية الحكومية، وبناء على ذلك تقوم هيئة الحكومة الرقمية بتطبيق منهجية اسمها "قياس"، لمساندة وتحفيز الجهات الحكومية في مسيرة التحول الرقمي في التعاملات الإلكترونية الحكومية.

## منهجية تحسين قياس (قياس التحول الرقمي للهيئات الحكومية)

### معايير التحول الرقمي

ثمانية وستون (68) معيار تم جمعها في تسعة عشر (19) محوراً، يتم من خلالها قياس مدى نضج الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية في التحول الرقمي في التعاملات الإلكترونية الحكومية.



الإصدار العاشر لمنهجية قياس (سنة 2022) تركز على مجالين أساسيين يتم قياس مستوى نضج الجهات الحكومية عليهما. ولكل معيار يتم تقييم النضج على ثلاثة مستويات: إلزام كلي، إلزام جزئي وعدم إلزام

### المعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم

ثلاثة وأربعون (43) معيار تم جمعها في اثني عشر (12) موضوعاً، يتم من خلالها قياس مدى إلزام الجهات الحكومية بالأوامر والقرارات والتعاميم الصادرة من حكومة المملكة العربية السعودية ذات العلاقة بالتحول الرقمي وتنظيم التعاملات الحكومية الرقمية.

الإصدار العاشر (سنة 2022) لمنهجية قياس تحتوي على أكثر من مئة (100) معيار تقييم مجموعة في أكثر من ثلاثون (30) محور، لكن المنهجية يتم تحديثها بصورة مستمرة والمتوقع هو تطور المعايير في الإصدارات القادمة.

## منهجية تحسين قياس (قياس التحول الرقمي للهيئات الحكومية)

### المنهجيات العالمية

**NORA**  
المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية  
National Overall Reference Architecture

**BALANCED SCORECARD**

**COBIT**<sup>®</sup>  
AN ISACA<sup>®</sup> FRAMEWORK

**ITIL**<sup>®</sup>

**Project Management Institute.**

**TOGAF**<sup>®</sup>



لدى الشركة خبرة مميّزة في تقديم الخدمات الاستشارية في مجال الاستراتيجيات الرقمية وتقنية المعلومات، والتي لها التأثير المباشر على تحسين مستويات نضج المؤسسات الحكومية في نتائج "قياس" الصادر من هيئة الحكومة الرقمية

### المنهجيات الاستشارية

إدارة الخدمات الرقمية	تأهيل وتطوير القيادات	التخطيط الاستراتيجي
إدارة وحوكمة البيانات	تعزيز ثقافة الرقمنة	الخطط التنفيذية
استمرارية الأعمال	مكاتب إدارة المشاريع	النموذج التشغيلي
السياسات التقنية	منهجيات إدارة المشاريع	الهيكل التنظيمية
قياس جودة الخدمات	تعزيز علاقات المستفيدين	البنية المؤسسية
قياس أثر الخدمات	تجربة المستفيدين	الحوكمة
منهجيات المتابعة	قنوات تقديم الخدمات	إعادة هندسة العمليات
الشراكات الاستراتيجية	إدارة الجودة الشاملة	مؤشرات الأداء

تقدم الشركة كافة الحلول الاستشارية الهادفة لتحسين مستويات نضج الجهات الحكومية في نتائج "قياس"، وبالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية والمنهجيات الوطنية ذات العلاقة بمجال التحول الرقمي.

## منهجية مؤشرات الأداء ولوحات المؤشرات KPIs & Dashboards

1. إعداد مؤشرات الأداء بالتوافق مع أفضل ممارسة عالمية لتحديد مؤشرات الأداء وهي المؤشرات الذكية (SMART)، أي مؤشرات أداء محددة (Specific)، ويمكن قياسها (Measurable)، ويمكن تحقيقها (Attainable)، وذات أهمية وتأثير على المؤسسة (Relevant)، ومتعلقة بمدة زمنية (Time Bound).
2. تحديد معلومات هامة متعلقة بكل مؤشر أداء، مثلًا لا للحصر التأثير على المحاور الاستراتيجية للمؤسسة، دورية القياس، معادلة القياس وغيره من المعلومات حسب الاتفاق مع الجهة المشرفة على المشروع.
3. تحديد الربط ما بين مؤشرات الأداء الاستراتيجية والهدف الاستراتيجي التقنية أو المؤسسي، وبهذه الطريقة تحديد لوحات مؤشرات الأداء الاستراتيجية الهامة لمتابعتها من طرف الإدارة العليا في المؤسسة.

منهجيتنا لتحديد مؤشرات الأداء الاستراتيجية متوافقة مع مفهوم المؤشرات الذكية (SMART)، للتركيز على محاور متعددة لتأكيد التوافق مع استراتيجية المؤسسة وإمكانية القياس وغيرها من الممكّنات المهمة للاستثمار الأمثل للموارد المالية والبشرية والتقنية.



الحلول الرقمية

## تقنيات الحلول



Integration



Maintenance & Support



Internet / Internet Portals



Business Intelligence



ERP System



QA testing



E Services



RPA



BPMS

## خدمات تطوير الأنظمة

إنترنت الأشياء (IOT)



التكامل مع الأنظمة الداخلية والخارجية.



تحليل وتصميم وتطوير واختبار الأنظمة والتطبيقات على منصات التطوير المختلفة



ذكاء الأعمال



مشاريع الأتمتة



بناء تطبيقات الويب وتطبيقات أجهزة سطح المكتب وتطبيقات الأجهزة المحمولة والتطبيقات السحابية



الذكاء الاصطناعي



تصميم وبناء قواعد البيانات وحزم نقل وترحيل البيانات



## البوابات الإلكترونية

تعتبر البوابات الإلكترونية أحد أهم الآليات التي يتم من خلالها التكامل بين المستخدمين والمعلومات والأنظمة وإجراءات العمل داخل المؤسسة. وتوفر البوابات الإلكترونية مميزات عدة مثل إدارة المحتوى والسجلات، البحث المؤسسي، إدارة المواقع الإلكترونية والتصفح، إدارة المستخدمين والصلاحيات.

- تصميم واجهة استخدام تفاعلية للبوابة الإلكترونية الداخلية والخارجية.
- بناء هيكلية المحتوى للبوابة وتحديد طريقة التصفح ومصادر البيانات.
- بناء أجزاء الويب وإتاحة خاصية التخصيص والتعديل للمستخدمين.
- بناء البوابات الداخلية والخارجية و التكامل مع الأنظمة الداخلية والخارجية.

LABEEB Home Services About

VISION 2030  
LEAP 2030  
Digital Future Holding  
MEMBER OF SABIC GROUP

### The Easy Way To Get Helped

English Arabic

#### Our Companies

Digital Future Holding  
المستقبل الرقمي للاتصالات وتقنية المعلومات

Mashro'na  
IT CONSULTING

خبراء التقدم  
للخدمات الأعمال  
Amara Experts For Business Services

سولوشن  
Digital Solution

#### About Us

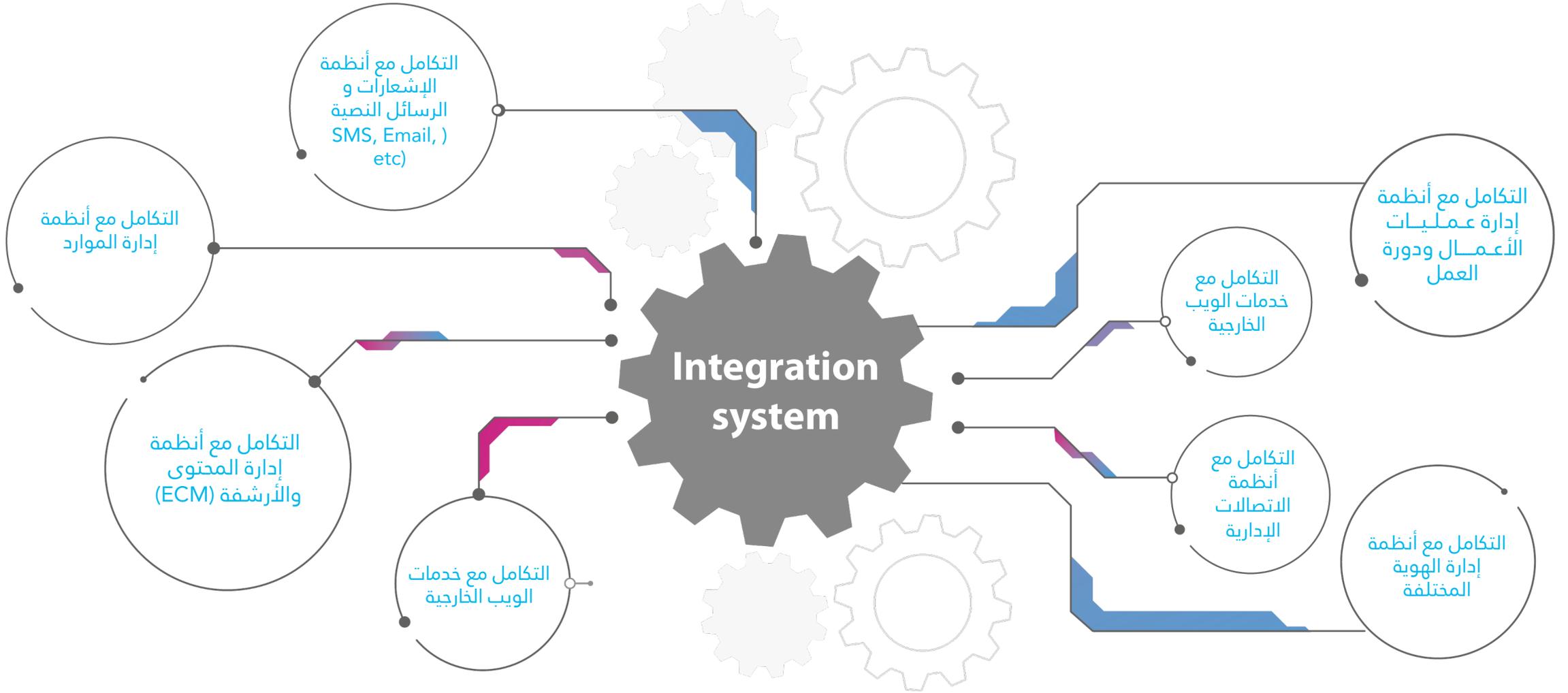
It was a dream, a vision of a digital future where technology and innovation drive progress and prosperity. A future where the boundaries of what is possible are constantly pushed and where everyone has access to the tools they need to succeed.

At Digital Future, we are making that dream a reality. The professional services that we are offering to our clients include but are not limited to Artificial Intelligence, Machine Learning, Computer Vision, strategy, governance, Enterprise architecture, Data management, Data warehousing, Digital transformation, System developing and upgrading, Internet of Things, Service applications, Project management, and others committed to creating solutions that drive progress and empower individuals and organizations to achieve their goals.

#### Numbers

Clients <b>+80</b>	Projects <b>+25</b>	Services <b>+12</b>	Users <b>+100</b>
-----------------------	------------------------	------------------------	----------------------

## التكامل مع الأنظمة الداخلية والخارجية



## الخدمات الرئيسية لتطبيق الأنظمة



- نصنع الحلول في توفير بيئة عمل مناسبة وسلسلة بخدمات تمكن من إدارة عمليات التشغيل بأعلى درجات الكفاءة.
- نبني استراتيجيات واضحة ونصمم الخدمات ونوفر البيانات والتقارير اللازمة التي تمكن من إتخاذ القرارات الصائبة والرؤية ببعد استراتيجي ثاقب.
- تحديد وتحليل مؤشرات الأداء الاستراتيجية والإحصائية ومتابعتها بشكل أسرع.
- معرفة مؤشرات الأداء الخاصة بالإدارات المختلفة في المنظمة، وربطها مع الأهداف الإستراتيجية، والعمل على تحسينها و أتمتها.
- بناء وأتممة المؤشرات والتقارير ( Dashboards القيم المضافة).
- توفير خدمات الدعم الفني والصيانة للأنظمة والبرامج التي تم تطويرها عن طريق الشركة سواء عند العميل أو عند الطلب.



الخدمات  
المساندة

## الخدمات المساندة

خدمات إدارة المشاريع



الدعم الفني والصيانة



الخدمات المساندة  
الاحترافية





## الخدمات المساندة

### خدمات إدارة المشاريع

استشارات مكتب إدارة المشاريع  
خدمات الاستعانة بمستشارين لإدارة المشاريع  
باقات الأعمال الخاصة بإدارة المشاريع

## الخدمات المساندة

### الخدمات المساندة الإحترافية

- تقديم الخدمات المساندة عند العميل في المجالات المختلفة مثل الدعم الفني للشبكات والبرمجة والتصميم والتحليل وإدارة فرق العمل وإدارة المشاريع.
- توفير الكوادر الوطنية أو الأجنبية بكفاءات عالية لإنجاز المهام التقنية والإدارية.
- إعداد التقارير بالنتائج المنجزة والأنظمة التقنية لحل المشاكل الفنية إن وجدت.



## الخدمات المساندة

### الدعم الفني والصيانة

يتم تقديم الدعم الفني بصورة احترافية عن طريق تقديم اتفاقية دعم فني، تحدد طريقة طلب خدمة الدعم الفني ومدة الاستجابة وطريقة تقييم وتصنيف الدعم المطلوب وغيرها من التفاصيل الفنية التي تضمن انسيابية ومرونة عمليات الدعم والصيانة

- التزام تام ببنود اتفاقيات الدعم
- خبرة في التعامل مع البيئة الحكومية
- قدرة على التفاعل والتكامل والتنسيق الكامل مع الموظفين في القطاع الحكومي







المنتجات

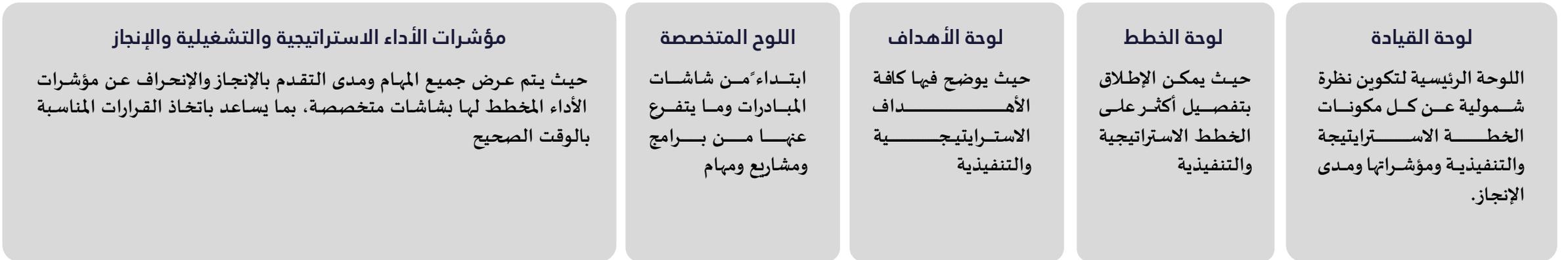
## نظام إدارة متابعة الاستراتيجية

إن سرعة اتخاذ القرار لأصحاب الأعمال يعتمد على مدى كفاءة الأنظمة المتبعة في توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب؛ لذا فإن نظام إدارة ومتابعة الاستراتيجية وما يتبعها من خطط تشغيلية ومقارنتها بنسب الإنجاز الفورية يسهم في سهولة المتابعة ومعالجة مواطن الخلل وسرعة اتخاذ القرارات السليمة بالوقت الصحيح، ومنه يؤدي إلى زيادة فاعلية الإدارات ورفع من كفاءتها.

### أهم الميزات التي يحققها نظام إدارة متابعة الاستراتيجية



### من أبرز خصائص النظام ومكوناته



## نظام مكتب إدارة المشاريع

التسليم في الوقت المحدد من أكبر التحديات في إدارة المشاريع، ولحرصنا على دقة الوقت عملنا على الاعتماد على أنظمة متكاملة ومرنة وسهلة الاستخدام، ابتداءً من تخطيط المشاريع وجدولتها زمنياً ومالياً مع حفظ كافة الوثائق ذات الصلة واستخراج التقارير الاحترافية بكل يسر وسهولة لمتابعة ومراقبة أداء المشاريع.

### من أبرز ميزات نظام إدارة المشاريع

- إمكانية إدارة عدة مشاريع بأن واحد
- مراقبة أداء فريق العمل وتنفيذ المهام المطلوبة من خلال خاصية Stream Activity
- مساعدة مديري المشاريع في عرض النقاط الحرجة والتعامل معها
- متوفر باللغتين العربية والإنجليزية
- تقسيم المشاريع وجدولة المهام وتوزيع الموارد
- عرض كافة البيانات الكلية والجزئية ذات الصلة بالمشاريع
- حفظ كافة الوثائق ذات الصلة بالمشاريع بأنواعها المختلفة
- التكامل مع الأنظمة الأخرى بسهولة
- منح الصلاحيات حسب الإدارات والمهام المختلفة
- استخدام خرائط جانتي Gantt Chart لمتابعة التقدم للمشاريع
- يتم إدارة وتخزين كافة المعلومات على أنظمة التخزين السحابية
- سهولة الاستخدام للنظام

## حوكمة الأندية

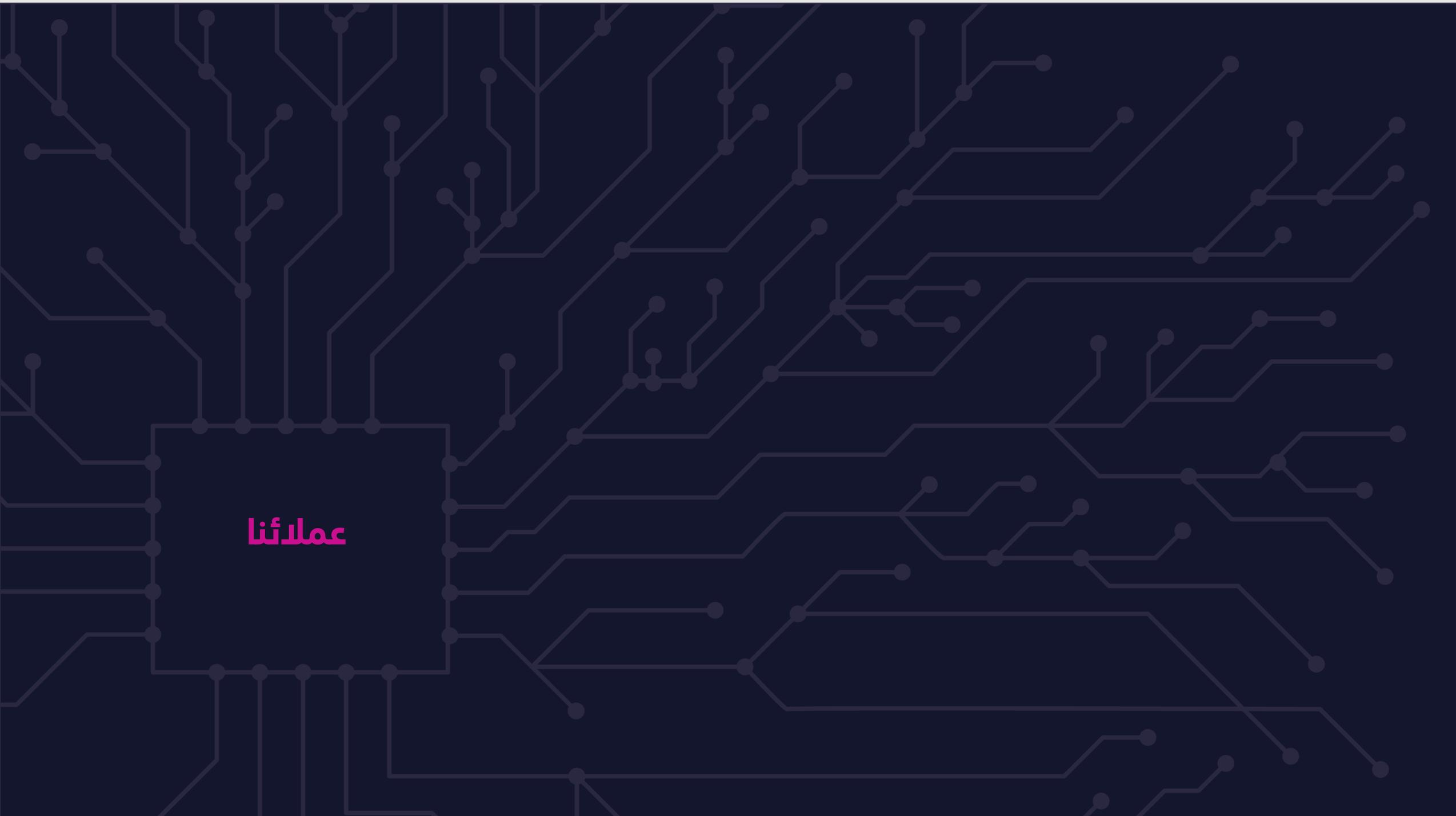


نظام الحوكمة مخصص للأندية والاتحادات الرياضية، حيث يحتوي على قاعدة بيانات عامة لتسجيل الهيكل التنظيمي للنادي أو الاتحادات الرياضية كإجراء أساسي لتشغيل النظام.

تم بناء النظام بشكل مرن ليلبي مختلف احتياجات الأندية والاتحادات الرياضية، وقد تم بناء النظام بشكل مرن يسمح لإدارة النادي تحويل أي نموذج ورقي إلى نموذج إلكتروني دون الحاجة إلى برمجة وبالتالي يمكن للنادي تحويل جميع النماذج الورقية داخله إلى نماذج إلكترونية في وقت قياسي، مع تحديد كل حقول كل نموذج بشكل مرن.

يعتبر نظام الحوكمة الأساس الذي يوزع الصلاحيات بالإطلاع على بيانات منسوبي النادي وهذا يعزز ممارسات الحوكمة، يتم تسجيل بيانات المنسوين سواء كانوا ( إداريين، لاعبين، فنيين ) حسب الهيكل التنظيمي المدخل بالنظام.

- يحتوي نظام الحوكمة على عدد لامحدود من الخدمات الإلكترونية التي يمكن للنادي من تحويل جميع الإجراءات والنماذج الورقية إلى إلكترونية لجميع منسوبي النادي أو لإدارة محددة.
- يمكن الوصول لنظام الحوكمة مباشرة فقط تحتاج إلى متصفح إنترنت ولا يلزم تحميل أية برامج.
- متلائم بشكل كامل مع جميع الأجهزة الذكية



عملاننا

## عملائنا

هيئة تطوير محمية الإمام  
تركيب بن عبدالله الملكية  
Imam Turki bin Abdullah Royal Nature  
Reserve Development Authority



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY



وزارة التعليم  
Ministry of Education



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة  
Al Madinah Region Development Authority

وزارة الصناعة  
والثروة المعدنية  
Ministry of Industry and Mineral Resources



وزارة البيئة والمياه والزراعة



الشركة السعودية للكهرباء  
Saudi Electricity Company  
نعمل باتقان من أجلكم



الشركة الوطنية للإسكان  
National Housing Company



الهيئة السعودية للملكية الفكرية  
Saudi Intellectual Property Authority



منظم المياه  
Water Regulator



معهد البحوث والدراسات  
Institute of Research & Studies



EBTIKAR



عقاراتك  
AQARATIC

الهيئة السعودية للفضاء  
SAUDI SPACE COMMISSION



الأمانة العامة للجنة الفصل  
في مخالفات نظام المنافسة



اتحاد الغرف السعودية  
Federation of Saudi Chambers



MASIC



تطوير  
Taweer  
EDUCATION HOLDING



التعليمية  
TALEMIA



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة  
Al Madinah Region Development Authority



أنفاس  
ANFAS



MAESTRO



المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة  
Saline Water Conversion Corporation (SWCC)



APD  
هيئة رعاية  
الأشخاص  
ذو الإعاقات



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small Medium Enterprises General Authority

تيسهيل  
للتمويل



تكتيكات



مركز خدمات الابتعاث  
Scholarship Services Center



نسعی لنکون  
شرکاء  
استراتیجیین



مستقبل رقمي  
بطموح وطني

+966 11 2288050



info@digitalfuture.sa



www.digitalfuture.sa

